**照顧服務員訓練課程表**

摘107年11月15日北市職能評字第1076004965號公告修正

照顧服務員訓練實施計畫

核心課程六十小時、臨床實習三十小時

| 課程單元 | 時數 | 課 程 內 容 |
| --- | --- | --- |
| 長期照顧服務願景與相關法律基本認識 | 二 | 1. 照顧相關政策發展趨勢。 2. 與服務對象相關之照顧服務法規。 3. 涉及照顧服務員工作職責之相關法規。 |
| 照顧服務員功能角色與服務內涵 | 二 | 1. 照顧服務員的角色及功能。 2. 照顧服務員的工作對象及服務內容。 3. 服務理念及工作倫理守則。 4. 照顧服務員證照與職涯發展。 |
| 照顧服務資源與團隊協同合作 | 二 | 1. 照顧服務領域相關資源的內容。 2. 服務對象及資格限制。 3. 介紹跨專業團隊的各領域內涵及實務。 4. 簡述跨專業協同合作的概念與策略。 5. 簡述跨專業溝通的重要性及技術。 6. 以案例解說實務運用情形。 |
| 認識身心障礙者之需求與服務技巧 | 四 | 1. 介紹各類障礙者之特質與服務需求。 2. 正向與支持的服務態度。 3. 正向行為支持。 4. 與各類障礙者日常溝通互動之重要性與內涵。 5. 建立良好關係的溝通互動技巧。 6. 運用輔助溝通系統促進有效溝通。 7. 行為危機處理原則與基本流程。 8. 案例分享。 |
| 認識失智症與溝通技巧 | 二 | 1. 認識失智症（定義、病因、症狀、病程、診斷與治療）。 2. 失智症者日常生活照顧目標、原則與應有之態度。 3. 失智症者日常生活照顧內容及技巧。 4. 與失智症者之互動與溝通技巧。 5. 促進失智症者參與生活與活動安排之原則。 6. 案例分享。 |
| 認識家庭照顧者與服務技巧 | 二 | 1. 照顧者的角色與定位。 2. 家庭照顧者的壓力與負荷（包括使用居家、社區及機構服務之照顧者）。 3. 照顧者的調適方式。 4. 與家屬溝通的技巧與態度。 5. 建立與家屬共同照顧模式。 6. 案例分享。 |
| 原住民族文化安全導論 | **三** | 一、介紹當代原住民所面臨之社會及健康不均等現象。  二、介紹文化敏感度之定義及於照顧情境中之重要性。  三、介紹原住民族照顧過程之文化安全概念與因素如文化、語言、信仰、禁忌及飲食等。  四、介紹文化適切性之照顧模式、倫理困境與議題。  五、系統性介紹文化照顧知識、態度及技能，並融入於個案照顧情境中。 |
| 心理健康與壓力調適 | 二 | 1. 服務對象的心理特質與需求。 2. 憂鬱症的認識。 3. 自殺的徵兆與預防。 4. 照顧服務員壓力自我察覺與調適。 |
| 人際關係與溝通技巧 | 一 | 一、溝通的重要性。  二、如何增進溝通能力。  三、建立與被照顧者良好的溝通技巧。  四、案例分享。 |
| 身體結構與功能 | 二 | 認識身體各器官名稱與功能 |
| 基本生命徵象  (含實作1小時) | 三 | 一、生命徵象測量的意義及其重要性。  二、體溫、脈搏、呼吸、血壓、血糖的認識、測量與記錄。 |
| 基本生理需求 | 二 | 1. 知覺之需要。 2. 活動之需要。 3. 休息與睡眠之需要。 4. 身體清潔與舒適之需要。 5. 泌尿道排泄之需要。 6. 腸道排泄之需要。 7. 呼吸之需要。 8. 協助如何進食(含鼻胃管及胃造口) |
| 疾病徵兆之認識及老人常見疾病之照顧事項 | 二 | 一、身體正常與異常徵象的觀察與記錄：  (1)一般外表、顏臉  (2)排泄  (3)輸出入量的記錄  (4)發燒  (5)冷熱效應之應用  (6)出血  (7)疼痛  (8)感染之預防  二、老人常見的慢性疾病與徵兆  三、常見疾病之生活照顧注意事項 |
| 急症處理 | 二 | 一、肌肉骨骼系統意外之處理。  二、出血意外之處理。  三、癲癇的處理。 |
| 急救概念  （含2小時實作） | 四 | 一、異物哽塞的處理  二、心肺復甦術  三、認識自動體外心臟電擊去顫器(AED) |
| 居家用藥安全 | 一 | 正確依照藥袋指示協助置入藥盒 |
| 意外災害的緊急處理 | 一 | 一、災難（火災、水災、地震）緊急處理及人員疏散。  二、認識環境安全的重要性與潛藏的危機。  三、用電的相關基本常識或延長線的使用概念。 |
| 臨終關懷及認識安寧照顧 | 二 | 1. 臨終關懷的精神與內容。 2. 照顧瀕死服務對象的壓力與調適。 3. 安寧照護的發展。 4. 服務對象及其家屬面對往生心理調適的過程。 5. 服務對象往生警政及衛政之通報。 |
| 清潔與舒適協助技巧（含2小時實作） | 八 | 失能老人及身心障礙者個人衛生與照顧：  (一)洗頭（包含床上）  (二)沐浴（包含床上）  (三)口腔清潔  (四)更衣  (五)鋪床與更換床單  (六)剪指甲  (七)會陰沖洗  (八)使用便盆（包含床上）  (九)背部清潔與疼痛舒緩  (十)修整儀容  （十一）疼痛舒緩  （十二）甘油灌腸 |
| 營養膳食與備餐原則（含1小時實作） | 三 | 1. 營養素的功能與食物來源。 2. 認識服務對象的營養需求 3. 各種特殊飲食的認識 4. 疾病飲食注意事項 5. 備餐的衛生 6. 吞嚥困難飲食（細泥、細軟食等）及自製灌食的設計與製備。 |
| 家務處理協助技巧 | 二 | 一、家務處理的功能及目標。  二、家務處理的基本原則  三、家務處理工作內容及準則。 |
| 活動與運動及輔具協助（含2小時實作） | 六 | 1. 運動與活動的定義與重要性。 2. 移位與擺位的注意事項。 3. 簡易被動肢體關節活動。 4. 自主性運動的協助。 5. 壓傷(壓瘡)的定義、好發部位及發生的原因。 6. 如何預防壓傷(壓瘡)。 7. 介紹長照設施中常舉辦之活動類型。 8. 介紹生活輔具的功能、用途與使用，包括食、衣、住、行及工作者如何輕鬆使用輔具。 9. 如何鼓勵自我照顧。 10. 生活輔具DIY。 11. 居家安全看視原則。 12. 居家安全環境塑造。 13. 安全照護技巧。 |
| 綜合討論與課程評量 | 二 | 針對上述課程內容做一整體評值 |
| 臨床實習 | 三十 | 1. 基礎身體照顧類 2. 協助沐浴床上洗頭洗澡 3. 協助洗澡椅洗頭洗澡 4. 協助更衣穿衣 5. 口腔照顧（包括刷牙、假牙護理） 6. 清潔大小便 7. 協助用便盆、尿壺 8. 會陰沖洗 9. 正確的餵食方法 10. 翻身及拍背 11. 基本關節活動 12. 修指甲、趾甲 13. 刮鬍子、洗臉、整理儀容 14. 生活支持照顧類 15. 舖床及更換床單 16. 垃圾分類廢物處理 17. 技術性照顧 18. 尿管照顧 19. 尿套使用 20. 鼻胃管灌食 21. 鼻胃管照顧 22. 胃造口照顧 23. 熱敷及冰寶使用 24. 異物哽塞的處理 25. 協助抽痰及氧氣使用 26. 安全保護照顧類 27. 協助輪椅患者上下床 28. 安全照顧 29. 預防性照顧類 30. 測量體溫、呼吸、心跳、血壓 31. 感染控制及隔離措施 32. 活動帶領技術類   方案活動帶領 |