中華民國紅十字會總會尋人服務常見問題Q&A

**Q1.**[**中華民國紅十字會可以幫忙找到失聯的親人嗎？需要多久查找時間呢？**](http://redcross.sysview.com.tw/home.jsp?pageno=201205070114&acttype=view&dataserno=201206050006)

A.能否成功找到被尋者及所需時間長短，取決於不同的個案性質、查尋人所提供基本資料的正確度、可進行的尋訪途徑等。為便於大家有效提供查找線索，請依照本會「尋人服務須知」規定，檢附「文書驗證文件」及「尋人表格」二份重要文件函送本會**(資料不齊不予受理)**，以提升尋親成功率。

**Q2.尋人服務須知如何取得?文書驗證如何進行?**

A. 1.本會網站建置「尋人服務須知」，供民眾下載 (參閱網址： <http://web.redcross.org.tw/> ，路徑：首頁 \ 服務項目\ 人道服務 \ 尋人服務 \ 尋人須知 )。

 2.文書驗證

(1)請逕洽海基會聯合服務中心申辦，諮詢「法律服務專線」: (02)2533-5995

(2)「郵寄申請文書驗證須知」、「文書驗證申請書及辦案進行表」及「委託書」等相關書表，可至該會網站下載(參閱網址：<http://sefapplyap.sef.org.tw/Home/index>)

**Q3.**[**尋人表格要如何取得？**](http://redcross.sysview.com.tw/home.jsp?pageno=201205070114&acttype=view&dataserno=201206050003)

A.本會網站建置「尋人表格」供兩岸民眾下載(參閱網址： <http://web.redcross.org.tw/> ，路徑：首頁 \ 服務項目\ 人道服務 \ 尋人服務 \ 紅十字尋人表格 )，請逕向海基會完成文書驗證後，點選首頁上方的聯絡我們，再上傳尋人表格與文書驗證文件即可送件。

**Q4.**[**可否幫我取得在台親屬的地址與電話？**](http://redcross.sysview.com.tw/home.jsp?pageno=201205070114&acttype=view&dataserno=201206050002)

A.協尋機關依據個人資料保護法相關規定，依法不得提供被尋者的個資，但會協助尋親民眾將信函或聯絡方式轉知被尋者或其家屬。所以實務上，本會並無法得悉查尋人在台親屬的地址與電話，致歉難提供。

**Q5.**[**當事人的資料在尋人過程中是否保密？**](http://redcross.sysview.com.tw/home.jsp?pageno=201205070114&acttype=view&dataserno=201206050004)

在未經當事人同意下，紅十字會尋人網絡中的各機關不能將被尋者與查尋人的個人資料隨意批露，應注意保密原則。

**Q6.**[**如何協助尋親民眾查找在台親屬？**](http://redcross.sysview.com.tw/home.jsp?pageno=201205070114&acttype=view&dataserno=201206050005)

A.如果尋親民眾所提供被尋者的「文書驗證文件」，以及「尋人表格」所填基本資料完整，本會於受理後即請協尋機關協助查找，若查得被尋者設籍資料，協尋機關會將查尋人的尋親信函或聯絡方式轉知被尋者或其家屬；如接獲被尋者或其家屬表達不便與查尋人連繫，則會併同個案查尋結果一併以書函或電子郵件轉知查尋人。

|  |
| --- |
|  |