

## 照顧服務員訓練課程

課程單元	時數	課程大綱
緒論	2	一、照顧服務員的角色及功能 二、照顧服務員的工作對象及服務內容 三、工作倫理守則
照顧服務相關法律基本認識	2	一、與案主相關之照顧服務法規 二、涉及照顧服務員工作職責之相關法規
照顧服務資源簡介	2	一、照顧服務領域相關資源的內容 二、服務對象及資格限制
家務處理	2	一、家務處理的功能及目標 二、家務處理的基本原則 三、家務處理工作內容及準則
人際關係與溝通技巧	2	一、溝通的重要性 二、如何增進溝通能力 三、慢性病人及其家庭照顧者的心理社會反應 四、與慢性病人及其家庭照顧者的溝通技巧
身體結構與功能	2	認識身體各器官名稱與功能
基本生命徵象	2	一、生命徵象測量的意義及其重要性 二、體溫、脈搏、呼吸、血壓的認識、測量與記錄
基本生理需求	4	一、知覺之需要 二、活動之需要 三、休息與睡眠之需要 四、身體清潔與舒適之需要 五、基本營養之需要與協助餵食 六、泌尿道排泄之需要 七、腸道排泄之需要 八、呼吸之需要
營養與膳食	2	一、營養素的功能與食物來源 二、老年期的營養 三、各種特殊飲食的認識 四、疾病飲食禁忌
疾病徵兆之認識與處理	4	身體正常與異常徵象的觀察與記錄： (一)一般外表、顏臉

		<ul style="list-style-type: none"> <li>(二)排泄</li> <li>(三)輸出入量的記錄</li> <li>(四)發燒</li> <li>(五)冷熱效應之應用</li> <li>(六)出血</li> <li>(七)疼痛</li> <li>(八)感染之預防</li> <li>(九)老人生病的徵兆</li> <li>(十)老人用藥之注意事項</li> </ul>
家庭照顧需求與協助	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、家庭主要照顧者的壓力</li> <li>二、案主之家庭主要照顧者常見的調適機轉</li> </ul>
意外災害的緊急處理	2	災難（火災、水災、地震）緊急處理及人員疏散
急症處理	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、肌肉骨骼系統意外之處理</li> <li>二、出血意外之處理</li> </ul>
臨終關懷及認識安寧照顧	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、臨終關懷的精神與內容</li> <li>二、照顧瀕死病患的壓力與調適</li> <li>三、安寧照護的發展</li> <li>四、案主及其家屬面對往生心理調適的過程</li> <li>五、案主往生警政及衛政之通報</li> </ul>
清潔與舒適	8	<p>個人衛生與照顧：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(一)床上洗頭、沐浴、口腔清潔、梳頭修面及更衣</li> <li>(二)鋪床與更換床單</li> <li>(三)剪指甲</li> <li>(四)會陰沖洗</li> <li>(五)床上使用便盆</li> <li>(六)背部清潔與按摩</li> </ul>
活動與運動	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、身體姿勢</li> <li>二、病人的姿勢與支托身體的移位</li> <li>三、運動障礙與被動運動</li> <li>四、輔具之使用</li> <li>五、按摩法</li> <li>六、制動合併症的簡易處理原則</li> </ul>
急救概念	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、異物哽塞的處理</li> <li>二、心肺復甦術</li> </ul>

居家用藥安全	1	<p>一、瞭解藥物儲存安全</p> <p>二、認識藥袋說明及正確安全用藥</p> <p>三、協助正確服藥</p> <p>四、其他用藥安全相關課程</p>
居家血糖測量	2	<p>一、學習測血糖的意義</p> <p>二、瞭解測量影響血糖的因素、辨別正確與異常血糖數值</p> <p>三、認識市售測量血糖工具，正確使用測量血糖機採血及測量血糖</p> <p>四、演練正確測量血糖</p> <p>五、其他居家血糖測量相關課程</p>
居家甘油球通便	2	<p>一、學習排便相關之腸道解剖生理課程</p> <p>二、學習腹部按摩協助服對象排便說明案主及其家庭主要照顧者常見的調適機轉。</p> <p>三、學習甘油球通便的適應症、步驟及注意事項</p> <p>四、演練腹部按摩及甘油球通便</p> <p>五、其他居家甘油球通便相關課程</p>
性別平等	3	<p>一、對於性別平等之基本理念.台灣目前與性別有關之政策內涵。</p> <p>二、實際執行服務時，能以此觀點規劃、執行</p> <p>三、認識性騷擾及性侵害及其防治</p>
就業市場趨勢分析及求職技巧	4	<p>一、照顧服務就業市場分析</p> <p>二、說明照顧服務員專業形象之重要性</p> <p>三、建構照顧服務員專業形象</p> <p>四、照顧服務員職類求職技巧</p>
回覆示教	14	<p>含：鋪床及更換床單、協助患者用便盆、尿壺及包尿布、輪椅上下床、翻身及拍背、關節活動、執行鼻胃灌食、生命徵象—測量體溫、脈搏、呼吸、血壓、單人搬運法、人工呼吸及胸外按壓、測量血糖、腹部按摩、甘油球通便及複習/術科評量</p>
綜合討論與課程評量	2	針對上述課程內容做一整體評值
<b>總計</b>	<b>106</b>	