

1. (4) 為預防泌尿道感染的措施，下列做法何者正確？①建議案主盆浴②建議每 5~6 小時解尿一次③維持尿液的鹼性，以增加抑菌能力④在無特殊疾病的飲水禁忌情況下，一般案主每天飲水量至少 2000 西西。
2. (3) 修剪指甲的原則，何者為不正確？①手指甲剪成圓形②腳趾剪成平形③足部剪繭使用剪刀剪④指甲每兩週修剪一次。
3. (2) 造成案主便秘的原因，下列何者不正確？①身體活動量減少②定時給予腹部按摩③飲食中缺乏纖維素④麻醉、機械性的阻塞。
4. (3) 腹瀉的護理措施，下列何者不正確？①增加水份攝取量②預防肛門周圍皮膚破損③增加含纖維質食物之攝取④必要時需禁食。
5. (2) 下列哪些案主需執行床上沐浴？A.中風癱瘓者 B.意識不清者 C.早期的失智症患者 D.憂鬱症而無法自行沐浴者①ABC②ABD③BCD④ACD。
6. (1) 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者？①鬆緊帶②綁帶子③拉鍊④鈕扣。
7. (2) 案主平躺時，髖關節極易向外翻，所以應給予案主使用：①床板②毛毯，浴毯捲軸③垂足板④手握捲。
8. (3) 下列有關舖床的姿勢，何者為正確？①應盡量彎腰②兩腳盡量伸直③脊柱保持平直④重心放於背部。
9. (1) 下列有關臥床休息案主的陳述，何者不正確？①臥床休息的案主不可以參與其日常活動②臥床休息有助於減輕疼痛及促進癒合③臥床休息的合併症包括壓瘡、便秘、尿路感染與肺炎④臥床休息不活動的案主，容易導致關節僵硬、肌肉萎縮。
10. (4) 當案主使用留置導尿管時，下列哪一項敘述不正確？①蓄尿袋務必保持在膀胱位置之下②遵守無菌技術之規則，清潔尿道口以下的導尿管③會陰護理每日至少一次④導尿管之固定，女性案主貼於下腹部，男性案主貼於大腿內側。
11. (2) 會陰沖洗時，沖洗壺壺嘴的正確方向為①朝向床頭②朝向床尾③朝向左邊④朝向右邊。
12. (3) 幫案主執行會陰沖洗時，棉棒擦洗方式應①由左側擦至右側②由右側擦至左側③由上往下擦至會陰④由會陰往上擦至恥骨聯合處。
13. (1) 為案主清潔牙齒刷牙的正確方式為①由牙齦向牙冠刷②由牙冠向牙齦刷③由左向右橫刷④由右向左橫刷。
14. (3) 以鼻胃管灌食時，食物的溶液距胃的高度依食物濃稠度約①5 公分以下②6~10 公分③15~40 公分④50 公分以上。
15. (3) 長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是①手足廢用②關節畸形③壓瘡④便秘。
16. (2) 舖床時照顧服務員應將身體的重心放於①雙手上②雙腳上③雙肩上④臀部上。
17. (3) 長時間不動對案主造成的問題不包括哪一項？①姿勢性低血壓②排尿困難③腹瀉④骨質疏鬆。
18. (4) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為①平躺仰臥②左側臥③右側臥④屈膝仰臥。
19. (1) 若案主有一側肢體行動不便，穿脫衣服的順序何者較適宜？①先脫健側②先脫患側③先穿健側④由案主自己決定。
20. (1) 協助案主，穿脫衣服順序何者為宜？①先穿遠側②先穿近側③先脫遠側④依案主喜好而定。
21. (1) 有關執行個人衛生照護的目的，下列何者不正確？①打發時間②促進血液循環③保持感覺清爽舒適④強化外觀與自尊。
22. (4) 尿失禁的敘述，何者不正確？①非意識的控制下解出尿液②照護宜保持清潔與舒適的原則③給予排尿訓練或使用尿套、尿布等襯墊④每天訓斥病患要好好自我控制小便。
23. (1) 身體容易發生壓瘡的部位①尾椎骨處②腹部③胸部④大腿。
24. (2) 促進正常排便的方法，下列何者不正確？①養成定時排便的習慣②攝取富含高蛋白質的食物③安排適當的排便姿勢④每日攝取 2000~3000 西西的液體。
25. (4) 一般協助案主維持個人衛生的原則，下列敘述何者不正確？①注重個人隱私環境②維持室內溫度 22°C~26°C③於飯前或飯後 1 小時才做④需用力擦拭才能將身上的污垢去除。
26. (3) 用來協助案主支托身體的用物，下列何者不正確？①枕頭②毛巾③彎盆④床單。

27. (4) 灌食的注意事項，下列何者不正確？①應避免灌入空氣②灌食中若出現咳嗽不止，應立刻停止灌食③需抬高床頭再灌食，並確定胃管是否於胃內④灌食後立即採平躺臥姿。
28. (4) 促進傷口癒合的措施，下列何者不正確？①傷口保持清潔②勤於翻身，減少傷口受壓力的時間③注意營養補充④不可下床活動，儘量臥床休息。
29. (2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式①使用指甲尖端②使用指腹③使用美容院常用的塑膠髮梳④使用按摩棒。
30. (2) 下列有關鋪床基本原則的敘述，何者不正確？①牀單避免放在地上②為了使床鋪更整齊，在鋪床前應先拍動床鋪③為減少對皮膚的刺激，橡皮中單上應加鋪布中單④鋪床時為節省時間與體力，應先鋪好一側再鋪另一側。
31. (1) 由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？①維生素 D②鐵③維生素 B 群④鈉。
32. (1) 下列有關頭髮糾結的處理方法，何者不正確？①以剪刀剪掉糾結的部分②梳髮時以一手固定近髮根③以酒精或水先潤濕再梳④先梳髮尾再往上梳到髮根。
33. (2) 移動案主時為方便省力應①擺個漂亮姿勢②身體重心落於兩腳中間③不需注意姿勢，只要方便④不需顧到案主感受。
34. (3) 洗髮時之水溫以攝氏多少度合宜？①冷水即可②與體溫同 36~37°C ③略高於體溫，約 41~43°C ④50~55°C。
35. (4) 成人發燒的認定為腋溫①36°C ~36.5°C ②36.6°C ~37°C ③37.1°C ~37.4°C ④37.5°C 及以上。
36. (2) 正常成人的心跳次數為每分鐘①40~59 次②60~99 次③100~109 次④110 次及以上。
37. (1) 依照世界衛生組織 1998 年修正的高血壓的定義為①收縮壓高於 140 mm Hg 以及舒張壓高於 90 mm Hg②收縮壓高於 140 mm Hg 以及舒張壓高於 95 mm Hg③收縮壓高於 150 mm Hg 以及舒張壓高於 90 mm Hg④收縮壓高於 160 mm Hg 以及舒張壓高於 95 mm Hg。
38. (1) 成人每分鐘正常呼吸次數，下列何者正確？①12~20 次/分②25~29 次/分③30~35 次/分④36~40 次/分。
39. (2) 下列情況，何者不適合用熱敷來減輕不適？①月經痛②耳朵痛③膝關節痛④手臂酸痛。
40. (3) 當一個人發燒時會出現那些症狀？A.口渴 B.臉色潮紅 C.脈搏加速 D.食慾不振 E.呼吸慢而淺 F.小便量增加 G.皮膚乾燥而發燙①ACDEF②CDEFG③ABCDG④BDEFG。
41. (3) 為案主做身體清潔時，水溫要比體溫①低 5 度②一樣③略高④低 10 度。
42. (4) 下列何者不是預防壓瘡的正確方法？①均衡營養②保持皮膚乾爽③使用適當輔助用品④每四小時翻身一次。
43. (4) 對於老年人皮膚之描述，下列何者不正確？①易受細菌感染②皮脂腺萎縮造成皮膚乾燥③將皮膚塗擦乳霜或凡士林④皮膚易有色素沈著現象，稱為紫斑。
44. (2) 下列那一個部位最常被用來測量脈搏？①心尖脈②橈動脈③頸動脈④足背動脈。
45. (3) 有關呼吸治療的敘述，下列何者不正確？①拍痰一天可 2~3 次②蒸氣治療的目的是讓痰液稀釋③治療時有頭暈，心跳加快、氣喘是正常現象④姿位引流將痰液最多區擺在最高位，並做區域拍鬆。
46. (4) 冰袋使用的目的，下列何者不正確？①止血②消腫③減輕疼痛④促進血液循環。
47. (3) 踝關節扭傷的第一天，可做的處理方式有：A.按摩患肢 B.固定患肢 C.抬高患肢 D.放低患肢 E.冷敷扭傷部位 F.熱敷扭傷部位①ACE②ACF③BCE④BDE。
48. (4) 依據您的判斷下列哪種情況應立即報告？①耳溫 36.5°C ②嬰兒脈搏 120 次/分③成人脈搏 90 次/分④成人脈搏 40 次/分。
49. (2) 有關測量血壓時應注意事項，下列何者不正確？①小枕頭支托，與心臟成水平②壓脈帶綁於上臂，愈緊愈準確③將聽診器腹面置於動脈搏動處④反覆再測量時，二次之間應間隔 3 分鐘以上。
50. (1) 下列何者會使身體體熱減少？①禁食②強烈情緒反應③新陳代謝增加④肌肉活動增加時。
51. (3) 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？①壓瘡②肺炎③昏迷④尿路感染。
52. (2) 欲觀察突發性昏迷案主的脈搏應該要測量的部位為下列何者？①橈動脈②頸動脈③肱動脈④股動脈。
53. (1) 皮膚的功能，下列何者不正確？①分泌黏液②排汗、散熱③合成維生素④感受溫度的感覺器官。
54. (2) 下列何者是造成壓瘡的原因？①均衡營養②固定不動③多變換姿勢④保持皮膚乾爽。

55. (2) 若關節剛不慎扭傷，導致疼痛、腫脹厲害，您的初步處理方法為？①熱敷②冰敷③先熱敷再冰敷④先冰敷再熱敷。
56. (3) 給案主氧氣時的注意事項，下列何者不正確？①濕化氧氣②懸掛禁止吸煙告示牌③看病人喘就給他氧氣④不可突然停止氧氣的供應。
57. (1) 皮膚長期受壓迫而外觀發紅，為傷口分類等級的第幾級？①第一級②第二級③第三級④第四級。
58. (3) 下列何者為促進有效呼吸的措施？①避免飲水②多與家屬交談③深呼吸及有效的咳嗽④儘可能讓案主平躺，不要下床。
59. (3) 下列何種情形會促使壓瘡產生？①提供適當的營養②儘可能將案主抬起再移動，以免摩擦皮膚③鼓勵案主坐起，能坐多久就坐多久④經常幫助臥床案主翻身，減少身體組織持續受壓。
60. (4) 睡眠週期是由以下那一期所組成的？①動眼期②快速動眼期③非快速動眼期④快速動眼期與非快速動眼期。
61. (2) 有關氧氣治療的注意事項，下列何者不正確？①需注意案主的呼吸型態②案主可自行調整氧氣濃度③給氧需依醫囑由護理人員執行④持續用氧的案主不可突然停用。
62. (3) 案主發燒時的照顧措施，下列何者不正確？①增加水分攝取②降低室溫減少衣服被蓋③用熱水擦澡以免著涼④補充高營養易消化流質飲食。
63. (2) 當案主有服用毛地黃藥物時，應特別注意下列何種生命徵象？①體溫②心跳③血壓④呼吸速率。
64. (4) 為臥床案主作關節活動時，順序應為①先做健側②無特殊順序③由遠心端關節做起④由近心端關節做。
65. (3) 下列哪種對象，可以考慮使用口溫表測量體溫？①嬰幼兒②接受口腔手術③接受直腸手術④神智不清。
66. (1) 有關臥床案主預防壓瘡的方法，下列何者錯誤？①壓瘡傷口多按摩②每 2 小時協助翻身③身體移位時應避免摩擦④以軟墊保護身體的骨突處。
67. (4) 案主長期臥床固定不動時，形成的合併症有哪些？A.垂足 B.憂鬱 C.栓塞 D.骨質疏鬆 E.髖關節外旋、屈曲 F.身體水腫 G.血壓上升①ABDFG②BCDEG③ACDEF④ABCDE。
68. (3) 關於糖尿病案主的足部護理，下列描述何者不正確？①不可赤足走路②每日清潔襪子③有穿鞋就好不必合腳④每日檢視雙足。
69. (3) 生命徵象的範圍包括那些？①血壓、意識狀態②脈搏、疼痛反應③血壓、體溫、呼吸、脈搏④神經反射、意識狀態。
70. (3) 測量口溫時，口溫表放置的位置宜在①舌上②用舌含住即可③舌下舌繫帶旁④請案主用牙齒咬住。
71. (2) 為案主施行被動關節的活動時應注意①案主應穿著緊身衣褲，效果加倍②鼓勵案主以健側協助患側做肢體活動③每天應操作 1-2 次，每個關節重覆越多效果越好④案主表達有疼痛及不舒服反應時，應加強力道不要停止，以加強運動效果。
72. (1) 高血壓患者飲食需注意事項，下列何者正確？①採用低油、低鹽的飲食②多喝牛奶、吃小魚乾③多吃動物性蛋白質的食物④植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係。
73. (3) 對於皮膚發癢的老年案主，下列哪一措施不適當？①用指腹按摩患部②以中性的肥皂清潔③每天以熱水洗滌，清潔皮膚④協助塗抹醫師處方的止癢藥。
74. (4) 幫案主執行沐浴清潔時須要注意的事項，下列何者是正確的？A.關閉門窗，調節室溫在 22-26°C B.任何時間皆可執行清潔 C.先清潔軀幹→四肢→頭頸部 D.注意觀察案主的身體有無異常現象①AB②BC③DC④AD。
75. (3) 協助案主由臥姿採坐姿的步驟為：A.將案主抬起 B.使案主仰臥，曲雙膝 C.協助者托起案主肩及腰 D.請案主雙手抱住協助者的頸後，其正確順序為①B→C→D→A②A→C→B→D③B→D→C→A④C→A→D→B。
76. (3) 有關執行被動運動的目的，下列何者不正確？①預防患側肌肉攣縮②預防患側關節僵直③增進健側關節的活動度④增加患部肌肉協調能力。
77. (3) 下列何者不是按摩的禁忌？①惡性腫瘤②急性發炎③輕微水腫④靜脈栓塞。
78. (2) 對手肘的關節活動可執行的動作，何者為正確？A.內收 B.屈曲 C.伸展 D.外展①AB②BC③CD④AD。
79. (4) 有關按摩的注意事項，下列何者不正確？①服務員應保持雙手溫暖②可配合塗抹冷霜或滑石粉③動作應溫和而有頻率，並且注意案主的反應④於案主吃飽飯後馬上進行按摩可幫助消化。
80. (3) 照顧服務員用兩手握案主的手腕，旋轉案主手掌，轉向臉部，然後轉向足部，是屬於何種運動？①肩部運動②大拇指運動③手腕迴轉運動④手腕前後彎曲運動。

81. (2) 下列哪個年齡層之體溫較低？①成年②老年③青少年④幼兒。
82. (4) 使用熱水袋的目的有哪些？A.保暖 B.減輕疼痛 C.促進血液循環 D.減輕發炎症狀①ABD②ACD③BCD④ABC。
83. (4) 糞便嵌塞的症狀，下列何者正確？①血壓變低②腹部柔軟③呼吸變緩慢④噁心、嘔吐。
84. (2) 便秘時應給予案主何種腹部按摩方式，以促進排便？①無特定方向②由右往上橫向左側③由左往上橫向右側④左一次，右一次輪流方式。
85. (3) 幫案主灌腸時，應協助患者採何種臥位？①仰臥並伸直其雙腳②仰臥並彎曲其雙腳③左側臥並彎曲其右腳④右側臥並彎曲其左腳。
86. (3) 固定尿管或鼻管的紙膠應多久更換一次？①有脫落時再更換②每二天更換一次③至少每天更換一次④每一星期更換一次。
87. (3) 關於口腔護理的目的，下列何者不正確？①預防細菌在口腔滋生②可早期發現口腔疾病③只針對無法自行清理的病人④教導案主執行有效的口腔清潔方法。
88. (3) 案主大便顏色出現黑色時，有可能發生的相關疾病為①痔瘡②便秘③上腸胃道出血④下腸胃道出血。
89. (4) 幫案主刷牙時應注意的事項，下列何者正確？①不宜清除舌苔②由牙冠往牙齦方向③一次只刷 5-6 顆牙齒，動作輕柔④咬合面用旋轉和來回反覆推動的方法刷。
90. (4) 協助案主獲得舒適的措施，下列何者不正確？①保持身體清潔②維持合宜的姿勢③注意四周環境的清潔④用力拉平案主的衣服。
91. (1) 幫案主清潔臉部、修面鬍鬚，何者不正確？①刀刃與剃菴的部位應成 60-70 度②先用溫熱毛巾敷臉，以軟化鬍鬚③一手繃緊皮膚，以順毛的方向剃④清潔完後可塗抹乳霜，增進舒適感。
92. (1) 有關正常尿液特性，下列何者不正確？①pH 呈弱鹼性②顏色為淡黃色③大約 4 小時解 1~2 次④每次解尿量約為 200~400 西西。
93. (4) 案主解鮮紅色血便時，可能身體那個部位有異常？①胃②小腸③肝臟④大腸。
94. (3) 下列敘述何者不正確？①男性案主會陰沖洗後應將包皮推回②協助案主使用便盆時，應注意個案的隱私，保暖與安全③會陰沖洗每次最多只能使用四支沖洗棉棒，以免皮膚因沖洗而破損④女性案主會陰沖洗的次序為：尿道口、陰道口、小陰唇、大陰唇、外陰部。
95. (3) 身體的四大排泄途徑為：A.大腸 B.皮膚 C.心臟 D.肺臟 E.泌尿系統 F.神經系統①ABCD②ABCE③ABDE④CDEF。
96. (1) 使用便盆的注意事項，下列何者正確？A.常用的便盆消毒是以酒精擦拭，B.案主使用便盆時，應給案主叫人鈴，C.傳染病的案主其便盆使用後，應放於公共便盆架上，以保持通風，D.若有不正常之排泄物，應將排泄物保留，以提供護理人員或醫師觀察①BD②AD③AC④BC。
97. (3) 舖換床單的原則，下列何者不正確？①先舖床頭再舖床尾②換下的床單不可置於地上，也要避免抱在身上③工作者需保持良好姿勢，舖床時應使用肩背的力量④避免以抽拉的方式換下床單，以免造成個案皮膚受損。
98. (3) 下列哪一種案主不須要協助其執行口腔清潔？①病重患者②意識不清者③早期的失智症患者④無法自行執行口腔清潔者。
99. (1) 會陰清潔的目的，下列何者不正確？①增進美觀②除去異味③預防感染④促進會陰部傷口的癒合。
100. (1) 依馬斯洛學說，人類最低層次的需要是①生理的需要②安全的需要③愛與所屬感的需要④自尊的需要。
101. (4) 對於夜間常常醒來上廁所的案主，下列何者為適當的照顧措施？①給予安眠藥②這是老人的毛病，不要去理會③說明這是新入住住民的現象④鼓勵就寢前先上廁所，並準備移動式便器在床邊。
102. (2) 下列神經系統的構造中，何者可維持身體的平衡與運動功能？①大腦②小腦③腦幹④間腦。
103. (2) 案主噁心嘔吐時，下列那一項措施不適當？①嘔吐後給予清潔口腔②房間內噴灑除臭劑③避免突然移動案主④協助案主採側臥姿勢。
104. (3) 有關案主咳嗽的照顧措施，下列那一項不適當？①給予喝溫熱開水②依醫囑給止咳藥③喝止咳藥水後，立刻喝大量開水④讓案主坐起輕輕拍他的背部。
105. (4) 有關壓瘡的照護措施，下列何者有誤？①減少皮膚受壓的時間②衣服和床單保持平整與乾燥③利用枕頭、墊子以減輕骨突處受壓④露出潰瘍處皮膚以利其乾燥。
106. (1) 有關體溫上升的原因，下列何者正確？①會受測量部位、年齡與環境的影響②與憤怒、恐懼、緊張的情緒無關③與體內荷爾蒙的釋放量無關④不受細菌或病毒入侵的影響。

107. (2) 有關脈搏的敘述，下列何者有誤？①年齡愈小，脈搏愈快②男性脈搏比女性快③壓力大，情緒激動時脈搏加快④平躺時脈搏次數減少。
108. (1) 鼓勵案主參與日常活動的目的，下列哪一項不正確？①可減輕照顧者的體力消耗②有助案主早日恢復健康③避免筋骨退化萎縮④保持皮膚的完整性。
109. (4) 有關使用輪椅的敘述，下列何者不適宜？①經常檢查輪胎中的空氣量②輪椅摩擦處常加潤滑劑③坐輪椅的姿勢，背部要平直④坐輪椅前，先踩腳踏板後坐下。
110. (4) 正確的洗手步驟為：A.沖；B.搓；C.溼；D.捧；E.擦，下列組合順序，何者正確？①ABCDE②ACBDE③ADCB E④CBADE。
111. (1) 老人最易缺乏的礦物質為①鈣②磷③鉀④鐵。
112. (4) 一般老年人的營養攝取，下列何者不適宜？①攝取多樣化食物②食用不飽和高脂肪酸的植物油③避免攝取大量動物內臟、魚卵、貝類④食用少纖維、精製食品。
113. (3) 預防骨骼鈣質的流失，除了鼓勵多吃小魚乾乳製品外，還需要攝取①鉀②鎂③維生素 D④維生素 K。
114. (4) 有關安全照顧措施的描述，下列何者不正確？①工作前後都洗手②室內防輻射與噪音③用正確的護理技術照顧病人④病人單位都放高劑量消毒水。
115. (2) 下列那一項照顧措施可能會傷害案主？①對意識不清者使用約束帶②未立即回應病人的呼叫③地板的水立即擦乾④提供以案主為中心的照顧。
116. (3) 下列何者是口腔清潔的目的為：A.盡量刺激口腔粘膜或牙肉，以增強咀嚼肌肉；B.促進唾液的分泌；C.使義齒較好用；D.將口內食物殘渣清除以免細菌繁殖①AB②BC③BD④AD。
117. (2) 案主睡不著，適當的處理方法為？①吃晚餐後給予洗腳②給予指壓、按摩，使案主身心放鬆③白天不准午睡④告訴案主深夜時他都在睡。
118. (1) 對睡眠有問題者的照顧措施，何者不適當？①白天帶他活動到耗盡體力②白天給予休閒活動，舒解情緒③睡前沐浴或泡腳④在床旁陪伴增進安全感。
119. (4) 有關協助病人身體舒適的措施，下列何者最完整？A.保持身體的清爽；B.調節適當的室溫；C.多認識病房的工作人員；D.維持良好姿勢①AB②BC③ABC④ABD。
120. (3) 滅菌後的物品不被污染乃指？①送物品去消毒②送物品去洗淨③將滅菌後的東西不與未消毒物接觸④不要使任何人摸到物品。
121. (4) 用酒精作消毒液的濃度為下列何者較佳？①100%②95%③85%④75%。
122. (2) 有關手術後放置導尿管案主的照顧，下列何者適當？①尿內有浮游物，請醫師即時沖洗膀胱②準確記錄輸出入量表③避免清洗會陰部④指導案主盡量不要喝水。
123. (2) 人體的呼吸中樞位於①下視丘②延腦③小腦④中腦。
124. (1) 有關大小便失禁案主的護理，下列何者不適當？①整天包紙尿褲比較衛生②每日至少協助案主下床一次③案主應避免便秘情形④定時協助案主入廁。
125. (1) 檢查成人是否有耳垢時應輕輕將耳朵①向上向後拉②向下向後拉③向上向前拉④向下向前拉。
126. (3) 消毒用的酒精濃度應該是①35%②50%③75%④90%。
127. (1) 有關口腔衛生方面，下列何者正確？a.最好每餐飯後立即刷牙或漱口 b.每天最少刷牙一次 c.含糖份的飲料應儘快喝完並漱口 d.插胃管的案主不必執行口腔清潔①abc②acd③bcd④abd。
128. (4) 有關心臟病案主的照護，下列敘述何者正確？a.不可以運動 b.依醫囑在可忍受範圍內運動 c.依每日情況決定吃藥種類 d.依醫囑按時服藥①ab②ac③bc④bd。
129. (4) 有關糖尿病案主的照護，下列敘述何者正確？a.絕不可吃糖 b.只要多運動並注意飲食，就可不吃藥 c.要經常監測血糖 d.只要有頭暈的現象，就表示血糖低①d②a③b④c。
130. (3) 接受定期洗腎(血液透析)案主的飲食應注意事項 a.平常飲食 b.可以大吃大喝 c.注意高磷食物，如楊桃汁勿食 d.不必特別限水，但也不可暢飲①abc②bcd③acd④abd。
131. (4) 糖尿病案主有低血糖發生時，下列處置何者不正確？①立即給予單糖②案主清醒時請他吃一份正常餐③送醫處理④立即服用降血糖藥。
132. (1) 老年案主晚上睡不著覺時，下列處置何者不正確？①立即給予安眠藥②在不影響他人情況下，起床活動筋骨

③在不影響他人情況下，看書或看電視④喝杯溫熱牛奶以幫助睡眠。

133. (2) 有關糖尿病案主的照護，下列何者組合正確？a.不定期監測血糖 b.定時服藥 c.規律運動 d.飲食控制①abc②bcd③acd④abd。
134. (1) 案主的大便沾鮮血時，可能的原因為：a.痔瘡 b.便秘 c.胃出血 d.食道出血①ab②bc③ac④ad。
135. (3) 案主解黑色便時可能的原因為：a.綠色蔬菜吃太多 b.上腸胃道出血 c.吃鐵劑 d.吃鴨血糕①abc②acd③bcd④abd。
136. (4) 預防案主（非限水個案）便秘的方法包括：a.多喝水 b.多吃高纖維食物 c.多吃精緻食品 d.多運動①abc②acd③bcd④abd。
137. (4) 下列有關案主排便的敘述，何者正確？①每天應解便一次②一天沒解便就是便秘③只解一次稀便不稱為腹瀉④每個人有不同的解便習慣，應先瞭解再判斷。
138. (3) 下列有關案主的進食水份的敘述何者不正確？①平常每天應喝水 2000-2500cc②特殊需限水的案主應依照醫囑指示③多吃水果，且越多越好④菜湯或稀飯都應納入每日飲水量的計算。
139. (2) 使用留置尿管的案主，滲尿的可能原因，以下何者不正確？①大便嵌塞②尿管太小③尿管被折或壓到④腹壓增加。
140. (1) 使用留置尿管的案主，滲尿時的處理方法，以下何者不正確？①將尿管的氣球再打些空氣/水進去②檢查尿管通路③給案主一個舒適位置④檢查大便紀錄。
141. (2) 有關失智症案主床的設置，下列何者正確？①不論案主病情均須以床欄保護，以防跌落②高度與案主的病情配合③依一般標準床高度④附約束帶。
142. (4) 與失智症案主相處時，下列何者正確？①尊重案主，給予多重事項的選擇②為防走失，均給予約束③當案主固執在某一觀點時，應矯正其錯誤④談話時多使用肯定句，而非模擬兩可。
143. (3) 給予案主沐浴的適當時間為何？①餐後立即洗②餐後半小時洗③餐後 1 小時洗④任何時間洗。
144. (1) 有關案主發燒在家的一般處理原則，下列何者不正確？①立即給予退燒藥②多喝水③給冰枕④調整衣服被蓋。
145. (1) 當血壓下降時脈搏①會改變②不會改變③因人而異④因時而異。
146. (1) 脈搏不規則的案主，至少應測量脈搏①60 秒②30 秒③15 秒④5 秒。
147. (4) 案主坐輪椅時，下列組合何者正確 a.將臀部移入輪椅內側 b.每小時讓臀部壓力紓解約 1 分鐘 c.坐多久隨案主決意 d.雙腳平放於地面或踏板①abc②acd③bcd④abd。
148. (3) 幫案主翻身時，a.應卸下近身側床欄 b.為案主安全不可卸下任何床欄 c.儘量遠離案主身體以免弄髒衣服 d.先告知要幫忙翻身，以下組合何者正確？①abc②bcd③acd④abd。
149. (2) 尿褲使用案主，在多日腹瀉下，導致臀部肛門口發紅，以下處理方式何者不對？①以清水棉紙清洗肛門口及臀部②以衛生紙塞住肛門口，以減少清洗次數③在顧及案主隱私下，以尿片取代尿褲，讓臀部透風④在發紅部位擦上氧化鋅護膚霜。
150. (1) 訓練排便最好的時間①早餐後②午餐後③晚餐後④任何時間。
151. (4) 照顧下肢水腫案主時下列何者不正確？①教導坐下時將腳抬高②教導躺下時將腳抬高於心臟③由遠心端朝近心端按摩④由近心端向遠心端按摩。
152. (4) 移動案主時為免照服員受傷，下列何者不正確？①卸下床欄②身體重心落於兩腳中間③儘量靠近案主④儘量拉長腰。
153. (3) 照顧意識不清案主，下列組合何者不正確？a.不必與他談話 b.雖沒反應，仍要跟他說話 c.隨自己高興，決定說話與否 d.有他人在時不可與他談話以免被認為神經病①abc②bcd③acd④abd。
154. (2) 案主多久沒解小便就應注意①2 小時②4 小時③6 小時④8 小時。
155. (1) 案主腹瀉時，應注意 a.味道 b.顏色型態 c.量 d.次數 e.軟硬，下列何種組合正確？①abcd②bcde③acde④abde。
156. (4) 當腹瀉發生時，應①增加食物攝入②刺激腸蠕動③加速病菌的排出④減少食物攝入。
157. (1) 被動運動下列敘述何者正確？①對案主是有益的②每次執行時間越久越好③沒用的④每天做一次即可。
158. (3) 協助案主由平躺改變成側臥姿勢時①直接抓握案主腋下來移動②先移軀幹再移四肢③先移四肢再移軀幹④協助者方便即可。
159. (4) 使用熱水袋應注意事項，下列何者錯誤①注意使用時間②放於需使用的部位③禁止用於頭、胸部④不必注意

案主反應。

160. (2) 老年人易得骨質疏鬆症的原因有 a.血壓高 b.鈣質攝取不夠 c.缺乏運動 d.賀爾蒙改變，下列何者組合正確？①abc②bcd③acd④abd。
161. (3) 導致高血壓的因素很多，下列何者不屬於內在因素 a.血液黏稠度高 b.情緒激動 c.高膽固醇 d.高三酸甘油酯①abc②bcd③acd④abd。
162. (2) 發現案主解的大便是黏液狀即可能①腸胃脹氣②糞便填塞③大便失禁④痔瘡。
163. (1) 易得血栓靜脈炎的因素有 a.長期臥床不動 b.血液黏稠度高 c.血管硬化 d.多執行主動運動或被動運動①abc②bcd③acd④abd。
164. (3) 協助服用口服藥物時應注意 a.潮濕或變色不可用 b.只要沒拆封過的都可服用 c.服用時間與方法 d.服用的劑量①abc②bcd③acd④abd。
165. (2) 以鼻胃管灌時的案主，在給過牛奶後沖洗胃管的水量多少為適合的？①20cc②50cc③100cc④隨意。
166. (1) 協助案主作被動運動時應 a.採取舒適姿勢 b.運動部位盡量告進自己，以免費力、拉扯 c.運動部位前後關節應予適當支託 d.背向案主以免尷尬①abc②bcd③acd④abd。
167. (4) 協助案主作被動運動時應①時間越久越好②力量越大越好③幅度越大越好④規律運動。
168. (4) 單側下肢乏力案主上下階梯時應教導①患肢先上②患肢先下③健肢後上④健肢先上。
169. (4) 容易導致壓瘡的情境，下列何者不正確①長時間臥床不動②皮膚衛生不良③營養不良④床鋪太平整。
170. (1) 有關老人皮膚系統，下列敘述何者不正確？①汗腺數量增加②癒合速度減慢③皮膚容易破皮④指甲變厚易脆。
171. (2) 呼吸系統的老化改變，下列敘述何者正確？①肺餘容積減少②肺活量減少③氣體交換容量增加④咳嗽有效性增加。
172. (3) 老人的感覺功能會有下列那些改變？①需要較暗的光線避免刺激②內耳神經元增加以避免聽力喪失③神經功能退化速度不一④全部的老人都有聽力喪失的現象。
173. (2) 有關人類認知功能的改變，下列敘述何者不正確？①精神活動在 20 歲的高峰之後穩定下降②每位老人都有認知功能障礙的情形③老人記憶減退是可藉由言語或書面提示來協助④老人的空間知覺感較年輕人差。
174. (4) 老人血管系統的變化，下列敘述何者不正確？①動脈的伸張與擴張能力下降②動脈壁管徑變小③動脈管壁變厚④血壓值的記錄方式為舒張壓/收縮壓。
175. (3) 處理案主便秘的問題，下列措施何者不適當？①臥床的案主，抬高床頭可幫助排便②每日攝取 2000~3000 cc 的液體③解便時由下往上按摩腹部④維持隱密性。
176. (3) 有關老人呼吸系統的敘述，下列何者不正確？①正常範圍是 14~20 次/分②呼吸與脈博之比約為 1:4③溫度高時，呼吸次數會減少④若大量失血，呼吸次數會增加。
177. (3) 促進有效咳嗽的步驟，下列敘述何者不適當？①採取坐姿②利用枕頭支托胸部及腹部③深呼吸後，連續咳嗽 5 次④腦損傷的案主要特別注意。
178. (3) 有關褥瘡的敘述，下列何者不適當？①失禁的病人容易發生②受壓時間的長短是主要影響因素③坐輪椅的病人發生褥瘡的機會較低④與營養不足有關。
179. (3) 下列症狀何者不是急性心肌梗塞的？①胸痛②出汗③臉色發紅④血壓下降。
180. (4) 下列有關發燒的臨床表徵，何者有誤？①口渴②倦怠③代謝率增加④尿量增加。
181. (2) 王老先生腹漲不適，下列哪項處理措施不適當①進食時鼓勵放輕鬆②鼓勵多喝牛奶③避免豆類食品④避免使用吸管。
182. (3) 用餐時王媽媽表示想上廁所，以下處理何者正確？①告知吃飯時間說這個很不衛生②告知吃飽飯再去③立即帶去廁所④告知已包了尿褲直接尿下去就行了。
183. (1) 下列何者為排便的三大要素？a.直腸收縮力 b.腹壓 c.重力 d.自然反射①abc②acd③bcd④abd。
184. (4) 下列觀念何者正確？①老王因年齡較長感覺變遲鈍、尿道括約肌較鬆弛，所以應給予穿尿褲②巴金森氏症患者即使可感覺尿液，但因無法馬上行動，應給予尿褲使用③失智症患者應給予尿褲使用④半身癱瘓的中風患者可提供排尿訓練。
185. (1) 協助坐在桌旁的案主用餐的最好位置是在①坐在案主旁邊②坐在案主對面③站著以利移動④隨意，方便即可。

186. (2) 協助餵食時 a.讓案主身體往前微傾 b.食物由上往下餵 c.食物由下往上餵 d.給予時間慢慢咀嚼①abc②acd③bcd④abd。
187. (4) 假牙的清潔 a.每餐以牙刷清洗 b.漱口即可 c.用假牙清潔劑泡即可 d.與醫師討論晚上是否卸下假牙①ab②ac③bc④ad。
188. (1) 影響血壓的外在因素有 a.情緒 b.睡眠 c.溫度 d.測量技術，下列何者組合正確？①abc②acd③bcd④abd。
189. (2) 照服員服務案主時應①有事弟子服其勞，不讓案主動手做事②尊重案主自主權，從旁協助③隨意，案主教的時候才去幫忙④家屬在時，盡力幫忙。

17800 照顧服務員 單一級 工作項目 02：生活照顧

1. (3) 有關老人用藥安全的一般性原則，何者為不正確？①保存時應注意溫度與防潮②不要與他人分食③藥物雖過期，只要不變色、不潮濕，仍可使用④應依醫師指示服用。
2. (1) 以下哪一項不是照顧服務的工作內容？①協助案主購買保險②協助翻身、拍背、肢體關節活動③陪同代購生活必需品④協助進食。
3. (4) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為①不予理會他②予以反擊③予以責難，伺機報復④暫時離開情境，尋求協助。
4. (3) 以下為更換床單的一般原則，何者不正確？①更換床單前後皆要洗手②勿過度翻動案主③墊單必須平整，所以鋪床時可以抖動床單，避免因皺折而造成案主壓瘡④避免以抽拉方式更換床單，以免案主皮膚受損。
5. (2) 以下何者不正確？①溝通時與案主保持面對面，以利讀唇並保持視線的接觸②老人通常有聽覺障礙，所以和老人說話音調要提高③與老人溝通時說話速度和緩且清楚④不要在老人視線範圍內與他人耳語。
6. (3) 照顧服務的敘述，何者不正確？①尊重案主以及案家的意願和生活方式②提昇案主自我照顧及自立的能力③為了工作方便及效率，幫案主做好他所有的事情④有效率、愉悅、平靜地完成工作。
7. (1) 與老人談話時，哪一種方式較為合適？①以低頻率交談②以高頻率交談③附於耳旁大聲說④不用特別注意。
8. (3) 與老人建立關係，下列哪一項態度不適合？①接納②支持③同情④不批判。
9. (2) 疥瘡屬於接觸性傳染，發現疑似感染者，下列措施何者為不正確？①隔離②通報警察局③藥物治療④疑似感染者使用後的床單、衣物應煮沸 10~30 分鐘。
10. (2) 若案主為開放性肺結核患者，下列哪一項是錯誤的處理方式？①接納照顧他②住處需緊密門窗③協助提供足夠的營養④注意不中斷藥物治療至少半年。
11. (4) 王爺爺需要他人餵飯，餵飯時下列哪一事項比較不需要特別注意？①食慾②餵食速度③飯菜的冷熱程度④天氣。
12. (1) 協助老年案主洗澡時，最需要幫忙洗的身體部位是①後背②前胸③隱私處④臀部。
13. (1) 行動不太方便的案主常因上廁所需要人扶，因此不敢多喝水，下列哪一項是合適的？①鼓勵他喝水，定時帶他上廁所②如他所想，儘量不要多喝水③鼓勵他用紙尿褲④沒有關係，不強迫。
14. (2) 案主拒絕服藥時，下列措施何者較適宜？①將藥混在飯中一起吃②耐心的勸他服藥③尊重他的意見，不勉強他服藥④將藥混在果汁中服用。
15. (3) 最適合服用飯前藥的時間為①給了藥以後，立刻可以吃飯②飯前 1 小時就要吃③飯前 30 分鐘就要吃④飯前 5 分鐘就要吃。
16. (3) 最適合服用飯後藥的時間為下列何者？①吃飯後立刻吃②飯後 10 分鐘吃③飯後 30 分鐘吃④飯後 1 小時吃。
17. (4) 最合適用來服藥的液體是下列何者？①果汁②茶③菜湯④開水。
18. (1) 王奶奶使用鼻胃管灌食，每次灌食前一定要先做的事為下列何者？①反抽看看確認管子在胃中及胃中食物之消化情形②轉動一下鼻胃管，重新固定，以免滑脫③先清洗鼻胃管④先灌開水，再灌食。
19. (2) 鼻胃管灌食每次最適當的灌食量為①100~200 西西②300~500 西西③600~700 西西④800~900 西西。
20. (1) 每餐灌完食物後，要再灌多少水，讓食物都進入胃部？①30 西西②100 西西③150 西西④200 西西。

21. (3) 灌食速度太快時，案主容易出現什麼狀況？①噎到②咳嗽③心跳加速④脈搏減慢。
22. (3) 胃管灌食時食物的適當溫度為幾度？①28°C ②32~35°C ③38~40°C ④45°C。
23. (1) 下列何者為灌食空針的適當處理方式？①用完馬上用清水清洗②用完即丟③用完後再用酒精消毒④用完擺放妥當下次再用。
24. (1) 如果灌食時有嘔吐情形，下列處理措施何者為宜？①立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳②沒關係③立即打 119 求救④改變案主姿勢。
25. (2) 灌食時案主的適當姿勢為①平躺②半坐臥約 30~45 度③左側臥④依案主喜好選擇姿勢。
26. (1) 灌食之奶類在室溫中，擺置時間以下列何者為宜？①30 分鐘內②1 小時③2 小時④3 小時。
27. (1) 將案主由床鋪扶到輪椅上，下列哪一項是最優先要做的？①先將輪椅固定好②在案主身上找到固定的施力點③先試試看能不能搬得動④先找來另一個人以備協助。
28. (2) 如果案主仍保有部分移動能力，在您協助案主由椅子上返回床鋪時，下列何者較不合適？①保護案主在安全之原則下，鼓勵他嚐試自行移位②為了避免意外，將案主抱回床鋪③給予部份協助④鼓勵案主配合移位的動作並給予適時的讚美。
29. (2) 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？①平行②45°~60°③90°④100°~135°。
30. (3) 如果在案主移位的過程中出現意外事故時，下列何者為最優先的措施？①就近尋求協助②趕快清理現場，當作沒發生③維護案主的安全④打電話通知家屬。
31. (4) 在協助案主製作餐點時，若照顧服務員使用微波爐，下列哪一項是不正確的？①金屬製之餐具不得放入微波爐②保麗龍餐具不得放入微波爐③避免站在近距離④避免用來溫熱牛奶。
32. (3) 協助案主移位時，案主身上最容易用來使力的點是①肢體的遠端，如手掌②肢體，如手臂③軀幹④頭頸部。
33. (4) 如果您要單獨一個人協助案主由椅子上移位到床鋪時，哪一項為不適當措施？①先排除床與椅子間的障礙物②事先向案主說明步驟③移位時要逐步再叮嚀④事先告知案主要小心萬一發生意外要自行負責。
34. (1) 照顧案主最有效的預防感染措施是哪一項？①洗手②戴口罩③穿圍裙④戴手套。
35. (1) 協助案主坐上輪椅時，輪椅應放在他的哪個方向？①健側②患側③前方④無特殊方向。
36. (1) 為案主烹調膳食時，需要注意五大類食物之均衡，其中以供應蛋白質為主的是①魚、肉、豆、蛋、奶類②蔬菜、水果類③五穀、根莖類④油脂類。
37. (2) 以擔架搬運案主時，下列哪種情況必須使其頭在前、腳在後運送？A.抬上救護車 B.下樓梯時 C.上樓梯時 D.平面移動。①AB②AC③BC④CD。
38. (3) 下列敘述何者正確？①老年人因為對生理需求較不敏感，容易缺乏食慾，故應把食物煮鹹一點來促進他的食慾②老人牙齒不好，所以喝菜湯就好③老人腸胃消化差，盡量不要吃油炸的食物④老人因為上廁所不方便，所以儘量不給他喝太多水。
39. (2) 假若所照顧之案主罹患高血壓，在調製飲食一定需要注意之事項為①多喝牛奶、吃小魚乾②低動物性油、低鹽的飲食③多吃動物性蛋白質的食物④植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係。
40. (4) 營養不良的症狀下列何者為不正確？①體重明顯下降②皮膚蒼白③容易疲憊④皮膚紅潤。
41. (4) 下列何者可增加案主之食慾？A.單獨進餐以免分心 B.去除環境異味、避免不舒適的感覺 C.工作人員的態度親切 D.加重食物鹹度，以刺激食慾①AB②CD③AD④BC。
42. (4) 在案家工作時，照顧服務員的工作範圍包括 A.案主本身 B.案主個人所使用的範圍 C.案主所居住的空間 D.案主鄰居 E.案主親戚，下列何者組合正確？①ABE②BCD③ABD④ABC。
43. (2) 下列何者是構成感染的要素：A.環境；B.氣候；C.致病菌；D.宿主①ABC②ACD③BCD④ABD。
44. (3) 下列有關內科無菌之敘述，何者不正確？①內科無菌技術就是應用醫療技術預防致病菌從一處傳播到另一處②洗手是常見的內科無菌技術③只要泡鑷罐空間足夠拿取方便，可以同時放多把敷料鉗④清洗用物或病床時，應往遠離身體和制服的方向擦拭。
45. (4) 致病原可由多種方式來傳播，下列有關傳播途徑之敘述，何者正確？①接觸傳染又可分為直接接觸、間接接觸以及空氣傳染②AIDS 是屬於病媒傳染③痢疾是屬於飛沫傳染④食物和水的傳染是指人類食用已被污染的食物及水等，而造成疾病。
46. (2) 有關對於「洗手」的敘述，下列何者不正確？①正確的洗手技術可降低院內感染的發生率②只要遵守洗手步驟，

不需要處理手部傷口也可達到預防感染的目的③需在流動的水中洗手④洗手時必須脫下首飾，以免無法完全洗淨。

47. (2) 下列關於用藥安全的敘述何者不正確？①給藥時應遵守「五對」法：案主正確、藥物正確、劑量正確、給藥時間正確、給藥途徑正確②給予口服懸浮藥液時需與量杯刻度平視倒入，再使用吸管將懸浮藥液搖勻後服用③服用酸、鐵、碘劑藥水需用吸管服用④藥物若變色、變味或變質，均不得使用。
48. (4) 關於照顧服務員在飲食服務的職責上，下列敘述何者不正確？①應具有營養與食物分類的基本知識②協助案主盡量食用改善疾病的治療飲食③觀察案主的進食情況，並記錄食入量及剩餘量④對於案主要求的食物應盡量滿足。
49. (1) 當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食：①流質飲食②軟質飲食③一般飲食④半流質飲食。
50. (3) 下列有關鼻胃管灌食之敘述，何者不正確？①將床頭搖高 30~60 度②灌食前先以 50cc 的空針反抽胃液③反抽之胃液不必打回胃內④每次灌食量約 250~350cc。
51. (3) 下列何者不正確？①使用肛門塞劑協助案主塞入肛門時，宜鼓勵案主深呼吸放鬆肛門②服用油性藥品後，可給予果汁或餅乾，以去除味道③服用咳嗽藥水後，可給予開水以減少藥味④傷口塗抹藥物時，應由傷口中心向四周環形塗抹。
52. (4) 有關四腳助行器的使用，下列何者不正確：A.四隻腳皆使用安全具有附著力的橡皮墊；B.助行器合適之高度應為使手肘能彎至約 30 度；C.穿上不會滑溜且安全的鞋子；D.可以讓案主單獨使用助行器①A②B③C④D。
53. (4) 協助案主以拐杖下樓梯時，其順序為：A.將拐杖下至較低的階梯；B.先站穩；C.健肢跟進；D.患肢下①A→B→C→D②A→B→D→C③B→A→C→D④B→A→D→C。
54. (1) 下列何者不屬於助行器的種類？①護腰②拐杖③四腳助行器④四腳拐杖。
55. (4) 陪同視力模糊的案主就醫時應注意的事項，下列何者不正確？①就醫前可先預約掛號，以減少在醫院內等待的時間②就醫前應先備妥所需的證件③交通工具盡量以無線電叫計程車為宜④返家後，將藥物直接交予案主自行服用。
56. (3) 有關協助案主下床坐入輪椅之注意事項，下列何者不正確：①輪椅放在床尾，與床尾平行或呈 45 度角②應藉助身體轉身的力量將案主移位，以達省力作用③可多使用自己的力量抬起案主，來幫助案主移位④移位時兩腿分開，可增加底面積及穩定度。
57. (2) 協助長期臥床的案主下床活動，下列何者正確？①案主想下床就下床②先在床緣坐穩並觀察案主生命徵象穩定，才下床③為趕時間迅速下床④配合生活安排，即刻下床。
58. (1) 案主無食慾，照顧服務員為其備餐時，下列何者不適當？①加重食物鹹度以刺激食慾②調整舒適環境，避免不良的異味③注意食物色香味合宜的調理④調整案主坐姿，使其舒適。
59. (1) 陪同案主就醫時，除備齊相關證件外，以下那一項是最重要的？①就醫過程中注意案主的安全②趕時間快快看完③讓案主坐在待診椅上，逕自去領藥較方便④急需如廁，讓案主坐輪椅上，在廁所外等候。
60. (4) 嚴重急性呼吸道症候群(SARS)的流行期間，以下那一項措施是錯誤的？①住院案主應特別注意②勤洗手、戴口罩③注意監測案主的體溫變化④趁案主睡覺時，找其他的服務員聊天。
61. (2) 嚴重急性呼吸道症候群(SARS)的流行期間，下列敘述那一項是錯誤？①進出醫院的人都需要測體溫②案主因住家中不必特別監控體溫的變化③與發燒者接觸的人要特別監控體溫④照顧服務員因接觸各種不同的人，更要監控體溫。
62. (3) 為能促進案主睡眠，下列那一項是錯誤的？①盡可能保有案主就寢前的習慣②如肚子餓了可喝杯溫牛奶③不斷的和案主講話④給予案主背部按摩。
63. (2) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染，下列那一項是錯誤的？①工作前後均應洗手②不能讓他洗澡③每日徹底清潔導尿管及尿道口④鼓勵多喝水。
64. (1) 為案主修剪趾甲，下列那一項動作是正確的？①先行以溫水泡腳，軟化趾甲後再行修剪②為減少修剪次數一次就把趾甲剪得很短③擔心案主受傷而不要修剪較好④選擇尖頭剪刀較易修剪。
65. (3) 案主感染疥瘡時，在處理用物上下列何者錯誤？①以蓋過用物的水加熱到攝氏 50 度以上，煮 10~30 分鐘②無法水煮的物品可置於日光下，直接曝曬八小時以上③將所有的物品沖洗乾淨即可④以合宜比例的稀釋漂白水，擦拭家俱及清潔環境。

66. (4) 協助案主吃藥時，以下那一項是正確的？①醫師開的藥放心吃②反正案主年紀那麼大那懂什麼，給他吃就是③每天吃例行的藥不需再向案主說明④需告訴案主所服用的藥物種類及作用。
67. (2) 案主可以自解小便，但因行動不方便，為避免來不及上廁所，下列方法何項為正確？①給予穿紙尿褲②放置尿壺在床邊以備不時之需③限制案主喝水④順其自然。
68. (1) 對於清醒的案主，灌食前一定要做的事，下列何項是正確的？①反抽胃管胃液，以確認胃管在胃中及胃中食物消化的情形②把胃管抽出 5 公分看看有無在胃中，並消毒後再灌食③先灌 100 cc 開水看管子是否在胃中④胃管用清水多清洗幾次，再灌食。
69. (3) 灌食時，案主有咳嗽或不舒服時，以下處理何者正確？①沒關係一下就好了②打 119 求救③立即停止灌食並觀察案主呼吸、心跳及檢查胃管，並迅速連絡護理人員④改變案主坐姿為平臥。
70. (4) 給案主用藥在安全上一般原則下列何者不正確？①存放時應注意避免潮濕及高溫②注意藥物的有效期③飯後 30 分鐘才可給藥④多的藥可分給別人吃。
71. (2) 當案主需使用熱水袋時，下列何者錯誤？①密切觀察案主的反應情形②不管使用時間，等涼了再裝熱水繼續使用③熱水袋的水溫約 40~46°C④不可使用在腹痛（確定經痛者除外）。
72. (3) 案主使用冰袋時，下列何者不正確？①局部有發紫、麻木或劇痛時應暫停使用②冰枕不可直接接觸皮膚，應套上墊套③不使用時，為保持乾爽可放在陽光下曝曬④頭部用冰袋時，其他部位應保暖，以免發生寒顫。
73. (4) 為方便老年案主穿脫衣褲，採用的衣褲下列何者不適當？①多採用鬆緊帶的褲頭②衣服前襟可用魔術帶③衣服前襟可用交叉式帶子④用鈕釦較傳統。
74. (1) 協助有留置導尿管的案主移位時，下列措施那一項是正確的？①尿袋不可高於膀胱②只要方便移位就好了③先移位，尿袋自然會拖過去④尿已滿袋，但不用擔心，移好位子再倒尿。
75. (2) 成年人理想的血壓值（收縮壓/舒張壓）下列那一項是正確的？①100~110/50~90 mm Hg②110~140/50~90 mm Hg③100~110/40~80 mm Hg④110~140/40~80 mm Hg。
76. (1) 對罹患高血壓的案主，為了瞭解藥物的效果，照顧服務員應做的事項之一，下列何者是正確的？①定時為案主測量血壓並做記錄②收集血壓的資料是醫師專屬的工作，不干照顧服務員的事③照顧服務員事情忙，有空再為案主測量④案主想測量時再測量。
77. (3) 為案主點眼藥水，點完後應注意的事項下列那一項是錯誤的？①點完藥後應洗手②將案主的兩眼內下角壓住，以防藥物流入淚管、咽喉部③壓住案主眼睛④應靜坐或平臥且閉目 5~10 分鐘。
78. (4) 使用無菌有蓋容器，在提起蓋子的方法，下列那一項錯誤？①保持蓋口朝下，離開容器上方，使用完畢後應盡速蓋好②蓋子內面應朝上放置桌上③不可對著蓋子內面吹氣或咳嗽④只要打開蓋子就好了，不需特別講究技術。
79. (4) 正確的洗手法，下列那一項是錯誤的？①將衣袖捲至手肘以上並取下飾物及手錶②遵守濕、搓、沖、捧、擦的洗手原則③將手掌面、手背、指尖與指縫的每一表面至少搓洗 10 次以上④洗完手以手捧水沖水龍頭流水口。
80. (1) 協助案主由平臥改為坐姿，下列何者不正確？①案主很胖，趕快扶起以免太累②觀察案主的脈搏、呼吸有無異常③觀察案主的臉色有無蒼白、盜汗等情形④確定是否坐穩，並為案主整容。
81. (1) 協助案主移位下床時，照顧服務員的姿勢下列那一項是正確的？①照顧服務員宜兩腿分開一前一後，雙手臂夾住案主腰部，以固定案主②服務員很有力氣，將案主由床上抱起較快③彎下腰用力抱起案主④從案主背後抱起案主。
82. (2) 以輪椅推送案主，為保護案主的安全，下列那一項是錯誤？①在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以椅背先行的原則②在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以坐椅口前行的原則③隨時注意案主的生命徵象④隨時注意路面狀況。
83. (3) 更換固定尿管或鼻胃管紙膠的時間，下列那一項正確？①有脫落再更換②每二天更換一次③至少每天更換一次④每一星期更一次。
84. (2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式下列何者為正確？①用指甲尖端②用手指指腹③用塑膠髮梳④用按摩棒。

1. (2) 為案主提供餐飲服務下列事項何者為不正確？①價錢合理②以重口味為主③注意營養均衡且以清淡為原則④符合案主喜好。
2. (2) 下列何者不包括在照顧服務之項目？①居家環境清潔②更換鼻胃管③協助服藥④陪同就醫。
3. (3) 當為案主整理家務時，基於個人衛生安全，需要自行準備的是(A)可替換的衣物(B)掃帚(C)口罩(D)手套(E)拖把①ABC②CDE③ACD④BDE。
4. (1) 協助案主購買外食最需注意事項為何？①衛生②菜色③價錢④口味。
5. (3) 丟棄案主物品前首先需注意何事？①通知環保局②丟入垃圾車③請案主再次確認④由家人處理。
6. (1) 工作前後，為了減少發生感染現象，照顧服務員需作下列哪一件事？①洗手②更換衣服③洗臉④為案主擦拭雙手。
7. (1) 為案主從事環境清潔最主要的目的為何？①確保案主生活在清潔、衛生及安全的環境中②維持照顧服務員工作收入③遵從主管指示④減輕家屬負擔。
8. (2)  此圖案代表意義為何？①垃圾分類②資源回收③箭牌口香糖④衛生安全食品標示。
9. (4) 掃地是清潔工作的基本技能，以下何種方式才是正確執行掃地工作？①以掃把將垃圾掃到屋外②一手拿掃把一手拿畚箕，清理有垃圾的地方③以掃把從屋外往屋內清掃④以掃把從屋內裡側角落掃起，逐步清掃屋內地面，避免有遺漏之處。
10. (2) 拖地時應注意事項為何？①拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準②拖把沾水不可太濕預防案主跌倒③從門口開始拖向房間裡④要大支拖把才能快速完成工作。
11. (3) 為案主清洗衣物時，如何保護案主衣物不受損傷？①依據照顧服務員個人經驗②依據案主的習慣③依據衣服上的洗滌標示④為保護衣物，能不洗就不洗。
12. (1) 為了防止食物遭到污染，照顧服務員在準備食物前後一定要做什麼？①洗手②洗廚房③洗圍裙④洗抹布。
13. (3) 在案家做家務清掃工作時，哪一項是合理的做法？①隨便掃一掃就可以了②髒的地方先清，其他的有空再掃③按部就班，由裡到外的清掃④由外到裡清潔，以免污染環境。
14. (1) 為案主準備膳食時，除了洗手還要注意些什麼？①食物及器皿的衛生②鍋子及碗盤的數目③洗槽的大小④過濾器的適用性。
15. (2) 案主口味重無法接受清淡食物時，照顧服務員該如何處理？①為了案主健康著想強迫案主改變口味②以逐漸減少調味料方式來改善③為了不影響雙方關係就維持案主喜好④案主不改變，照顧服務員也無能為力。
16. (4) 食物料理方式需考慮哪些因素？①依照食譜烹調②有口感嚼勁夠③重口味有味道④案主咀嚼及吞嚥能力。
17. (1) 為減少垃圾量，照顧服務員要協助案家做到什麼？①垃圾分類②不製造垃圾③將垃圾帶回自家中④將垃圾放置在他人垃圾袋中。
18. (3) 當照顧服務員正在案家服務時，發現案家附近有濃煙及焦味，疑似發生火災，照顧服務員該如何處理？①打電話通知家屬②趕快去救火③通知 119④趕快往外逃。
19. (3) 照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？①收為己有②報警③交還案主④帶回機構由督導處理。
20. (2) 餐食備妥後切記的一件事為何？①食物趁熱食用②關閉瓦斯及各項烹調電器開關③清潔廚房④向案主報告可用餐了。
21. (4) 協助案主代購物品後，需向案主說明清楚何事？①東西都買回來了②市場人好多買東西真不易③幫忙代購物品很費心神④請案主一一確認物品及價錢支出情形。
22. (2) 下列何者不屬於照顧服務員的工作？①協助購物②更換尿管③協助身體清潔④準備餐食。
23. (2) 照顧服務員如何充分的有效運用時間為案主服務？①不與案主聊天，埋頭努力工作②一邊用洗衣機洗衣服一邊清潔環境③邊做菜邊唱歌④一邊為案主洗澡一邊清潔浴室。
24. (2) 整理案主文件後為方便案主找尋，照顧服務員將如何處理？①重新分類放於不同的抽屜②放於固定位置且擺設整齊③以日期先後排放④另找一個盒子置放。

25. (1) 照顧服務員至案家服務時，首先要做到的事為何？①先有禮貌稱呼案主並告知服務開始②詢問工作項目③不打擾案主默默工作④讚美案主。
26. (2) 資源回收的項目不包括下列何類？①紙類②布類③塑膠類④玻璃類。
27. (2) 清洗衣物時，照顧服務員應有的做法為何？①全部丟下去一起洗②依衣服の種類、顏色區分再洗③放多一點清潔劑及漂白水④放入一般洗衣粉即可。
28. (3) 家務服務內容安排的依據為何？①照顧服務員自行規劃②家屬的要求③案主的需求④照顧服務員的專長。
29. (1) 家務服務工作方式是依據下列哪項訂定？①案主的生活習慣與標準②照顧服務員的習慣與標準③社會大眾所認定的標準④認真的照顧服務員自有工作方法。
30. (1) 使用微波爐加熱食物，為避免水分蒸發，照顧服務員要如何處理？①食物上覆蓋耐熱膠膜或蓋子②食物中加一些開水③轉盤中加一杯冷水④只短短幾秒鐘不要那麼麻煩。
31. (1) 去除微波爐內異味的方法，可以用一杯水加上下列那項物品，一起放入爐內加熱一分鐘，並趁熱用乾布擦拭？①檸檬汁一湯匙②酒一湯匙③黑醋一湯匙④洗潔精 1/5 杯。
32. (1) 維護洗衣機清潔最基本的工作為何？①不定期打開洗槽蓋讓槽內晾乾，以防止霉菌孳生②用抹布擦乾外殼③使用漂白水消毒④曝曬在陽光下。
33. (1) 冰箱冷凍室及冷藏室最好多久清潔一次？①每個月②2~3 個月③4~5 個月④每半年。
34. (2) 突然停電時，冰箱冷藏室內的食物在多久時間內，原則上不會變質？①8 小時②2~3 小時③3~4 小時④4~6 小時。
35. (1) 冰箱背部及側面易積塵埃，至少間隔多久將塵埃清除？①半年②一年③一年半④二年。
36. (1) 浴室的牆壁磁磚長出令人討厭的霉斑，可使用何種安全物品擦拭在磁磚及隙縫間即可輕易消除？①稀釋洗衣用的漂白劑②通樂③洗髮精④沐浴精。
37. (1) 瓦斯爐面常會被油漬湯汁濺得髒兮兮，應該如何清潔？①最好是烹煮完後趁瓦斯爐還有餘熱用濕布擦拭②等爐子冷卻用濕布擦拭③用中性清潔劑與較粗的菜瓜布刷洗④使用鋼刷用力刷洗。
38. (4) 海帶營養豐富，但是海帶不容易煮爛，有一訣竅是在烹煮的時候加入何種調味料就能很快的把海帶煮的柔軟可口了？①一茶匙鹽②半茶匙味精③一湯匙酒④幾滴醋。
39. (3) 當案主病情已改善，如何處理剩下的舊藥？①分送給其他病患②保存起來提供給大陸親友使用③放入不透明的塑膠袋中綁緊丟棄④堆放在桌子下，以備不時之需。
40. (2) 一般口罩正確丟棄法為何？①丟在公園的垃圾桶內②依照脫、摺、捲、綁、丟的順序處理③為減少感染，脫下後直接放置於垃圾桶中④脫下口罩後，將口鼻接觸面向內摺，並立即丟入垃圾桶中。
41. (3) 陪同案主就醫時，需協助案主備妥哪二項基本證件？①勞保單與身分證②駕駛執照與身分證③健保卡與身分證④悠遊卡與身分證。
42. (2) 為清理案主家的上層窗戶，照顧服務員可以採用何種方法？①雙腳爬上窗戶手拿抹布擦拭②以長柄桿子綁上抹布擦拭③以手伸直之高度為限，超過此高度的部分不清理④為安全著想不安排此項服務。
43. (3) 照顧服務員至案家從事家務服務時，最妥善的工作方法為何？①依照服務員個人家務處理經驗工作②依照一般長輩的工作方法提供服務③先詢問案主每項家務處理的工作方式並依照辦理④依照督導員指示提供家務服務。
44. (2) 陪同案主外出坐車時，如何安排案主坐進計程車？①頭腳先進入車內，屁股再轉入車座②屁股先坐進車內，再將頭腳移入車內③請案主手扶前座椅背，一腳先進入車內，然後頭、屁股依序進入④依照案主的習慣。
45. (1) 照顧服務員為了對飲食衛生做徹底的把關，除了養成隨手清潔砧板的習慣外，最好要經常定期以何種方法來消毒砧板①浸泡鹽醋水一小時②浸泡糖醋水一小時③浸泡菜汁水一小時④浸泡清水一小時。
46. (3) 協助案家掃除工作時，為使動線流暢之最高指導方針為何？①由下而上、由外而內②由上而下、由外而內③由上而下、由內而外④由下而上、由內而外。
47. (2) 家務處理之基本原則為安全、衛生清潔、便利舒適、經濟節約，其中最重要之二項為何？①便利舒適與經濟節約②安全與衛生清潔③衛生清潔與便利舒適④安全與經濟節約。
48. (1) 處理大型垃圾像沙發、桌子、廚櫃等可以打電話向當地哪一個單位聯絡詢問收取方式及時間？①環保局②衛生局③社會局④民政局。
49. (4) 有關壓瘡的護理，下列何者有誤？①翻身②使用氣墊床③定期檢查皮膚④抬高床頭。

50. (2) 照顧服務員在烹煮食物時，以何種方式來嚐試食物的味道？①以食指沾湯汁嚐味道②以乾淨小碗盛些湯汁嚐味道③直接以菜鏟盛湯汁嚐味道④以吸管吸吮湯汁嚐味道。
51. (3) 家務處理的功能不包含下列哪一項？①營造一個安全、清潔的環境②降低案主家中感染的發生③增加案主的收入④提昇案主的身心健康。
52. (4) 協助案主整理環境時，案主要求丟棄大型家俱，照顧服務員可以聯絡哪一單位協助處理？①社會局②民政局③公園路燈管理處④環保局。
53. (1) 照顧服務員欲丟棄案家物品時，需徵得何者同意並請其檢查後，方可丟棄？①案主及其家人②里長③里幹事④警察局。
54. (4) 下列哪一項不是照顧服務員處理案主家務的基本原則？①檢查並確認當日工作項目及內容②準備當日工作項目用具③每一次皆要確實完成工作任務④服務內容及方式由照顧服務員決定。
55. (2) 家務處理不包括下列哪一項工作？①廚房清潔②整理儲藏室③準備餐食④清潔浴室。
56. (4) 照顧服務員結束環境清潔工作後，下列何者不屬於善後處理之工作？①將清潔工具洗淨並放回原位②將垃圾倒置在垃圾袋中並綁好③將搬動過的物品歸回適當位置④灑水防灰塵。
57. (1) 照顧服務員為案主準備膳食前，首先應注意下列何者事項？①需先洗手，並注意食物器皿的清潔與衛生②注意安全，關閉瓦斯③關閉電源④清潔地板。
58. (2) 餐食準備完成時，其善後工作何者為最重要？①打開抽油煙機②關閉瓦斯及各項電器開關③清洗圍裙④清洗鍋蓋。
59. (4) 下列有關衣物清洗之敘述何者有誤？①先將污衣以顏色及質料分類②放入適當的洗衣劑及水量③依照衣服之洗標處理④隔夜浸泡有利於洗淨衣物。
60. (2) 陪同案主購物時，需注意下列何者事項？①需注意折扣物品②需隨時注意案主身心狀況及行的安全③需注意自己的皮包及錢財④協助案主殺價。
61. (3) 丟棄打破之玻璃或陶瓷物品時，應如何正確處理？①小心放入垃圾袋中②用報紙包好放入資源回收桶③可集中在不易穿透的容器中，並以膠帶密封用紅筆註明危險④直接埋入泥土中避免刺傷人。
62. (1) 如何有效去除衣物中之尿漬？①洗衣時加入氨水或醋酸②洗衣時加入鹽③用酒精清洗④使用去漬油清洗。
63. (3) 照顧服務員擔心獨居案主的安危，應如何處理最為妥善？①將案主帶回家中照顧②將自己的電話留給案主，方便案主求救③協助案主與鄰居建立良好人際互動關係④通報稅捐處。
64. (4) 工作過程中發現案主健康狀況有異狀時，下列何者為最不適當的處理？①向機構督導或家屬反應②請案主先上床休息再做處理③詢問案主身體狀況後再做處理④請案主多運動以利逼出汗水。
65. (3) 照顧服務員在烹煮食物時，欲試嚐味道應如何處理？①洗雙手，以食指來沾嚐湯汁②用鍋鏟盛湯汁就口試嚐③先將湯汁盛在小碗中試嚐④以量匙盛湯汁試嚐。
66. (1) 較髒的領口、袖口或其他污垢，最佳處理方式為下列哪一項？①於洗衣前先使用去污劑刷洗後，再加以洗滌②直接在洗衣機中加入漂白劑清洗③在水中浸泡 30 分鐘後，再放入洗衣機清洗④於洗衣機中加入檸檬有助漂白。
67. (4) 有關老人飲食的敘述，下列何者不正確？①經常檢查儲存食物的有效期②定期清除冰箱內食物，以免老人誤食③少量多餐，少油、少鹽④多吃豬肉以增加動物性蛋白質。
68. (2) 照顧服務員如何處理衣物中之糞漬？①將衣物直接丟棄，避免感染②浸泡於加有洗衣劑及氨水的溫水中 30 分鐘後，再洗清③浸泡在冷洗精中消毒後，再清洗④以稀釋鹽酸液沖洗後，再以漂白水洗淨。
69. (1) 照顧服務員清掃案家天花板時，應如何處理最安全？①以長柄拖把清理②爬上梯子用手擦拭③爬上櫥櫃用手擦拭④踩在桌子上以雞毛撢子除塵。
70. (3) 照顧服務員該如何處理金屬類及塑膠類容器之回收物？①先割開攤平，再放入資源回收桶②打洞穿繩成串後，丟入資源回收桶③先清洗後再壓扁放入資源回收桶④直接放入回收袋由清潔人員統一處理。
71. (4) 陪同案主外出購物前，應準備之工作下列何者為錯誤？①協助案主穿著適當衣鞋②自備環保袋③備妥購物明細④為案主穿戴金項鍊及金戒指。
72. (3) 陪同案主就醫或檢查時，照顧服務員應備證件不包含下列那一項？①身份證②健保卡③勞保卡④預約單。
73. (2) 照顧服務員替案主至郵局或銀行領錢時，下列何者為正確？①代替案主於領款單上簽名②與案主當面點清錢數，並請案主簽收③保管案主圖章及存摺④隨身攜帶案主的提款卡。

74. (3) 照顧服務員為案主整理案家環境時，以達到下列哪一項目標為最重要？①地面要光滑照人②傢具要光亮如鏡③寢室要無塵、無異味④水龍頭要無水漬，光亮如新。
75. (4) 案主為一單身獨居失能老人，為了維護案主的財產安全，其存摺與印章可由何種方式代管？①由照顧服務員幫忙保管②由社會局老人福利科保管③由里長代管④經由法律途徑辦理財產信託。

17800 照顧服務員 單一級 工作項目 04：緊急及意外事件處理

1. (2) 急救時應採取下列何項措施？A.翻動傷患，以評估其肢體活動度 B.脫除傷患衣服，以檢查傷口 C.疏散人群，以免防礙急救進行 D.意識不清的傷患，禁給飲料①AB②CD③AC④BD。
2. (4) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？①平躺仰臥②平躺腳抬高③半坐臥④側臥。
3. (4) 進行急救時，最重要的原則是①儘速送醫②評估傷患處理順序③擺放傷患於正確姿勢④安全第一。
4. (2) 高血壓案主突然臉色潮紅，意識不清，應採取下列何項姿勢？①平躺仰臥②平躺頭肩墊高③膝胸臥式④平躺腳抬高。
5. (1) 心臟衰竭的案主出現呼吸很喘時，應採下列何項姿勢？①半坐臥②平躺腳抬高③側臥④平躺仰臥。
6. (1) 案主抱怨腹痛不適，可協助案主採取下列那一種姿勢？①屈膝仰臥②俯臥③側臥④平躺頭肩墊高。
7. (4) 執行口對口人工呼吸時，下列敘述何者不正確？①吹氣時，一手捏緊案主鼻子，將氣體由案主口腔內吹入②吹氣後，將手及口移開，讓案主肺部內氣體排出③在吹氣時要同時注意案主胸部起伏程度④一旦案主有頸動脈跳動後即可停止吹氣。
8. (1) 執行胸外心臟按摩時，施救者的掌跟應置於案主何處？①劍突上二橫指②劍突處③劍突下二橫指④劍突左側胸骨緣。
9. (4) 施行人工呼吸時，若案主胸部沒有起伏，應立刻採取下列何項措施？①準備執行腹戳法②檢查心跳，看案主是否已死亡③清除案主口腔內異物④重新調整患者頭部位置，提下巴壓額再試一次。
10. (4) 若案主出現下列何種症狀，即可停止胸外心臟按摩？①瞳孔散大②膚色轉紅潤③有自發性心跳，每分鐘 40 次④有自發性呼吸，每分鐘 12 次。
11. (4) 一個人心肺停止多久，腦細胞就會造成永久性損傷？①3~5 秒②1~3 分鐘③4~5 分鐘④6 分鐘及以上。
12. (3) 施行胸外心臟按摩時，成人下壓深度應為多少為宜？①1~1.5 公分②2~3 公分③4~5 公分④6~7 公分。
13. (1) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？①維持呼吸道通暢②控制出血③預防及治療休克④固定骨折。
14. (3) 在執行心肺復甦術時，若施救者只有一人，則每分鐘胸外心臟按摩之速率為：①60 次②80 次③100 次④120 次。
15. (4) 在急救過程中，以抬下巴壓額法維持案主呼吸道通暢後，接著應執行的步驟為何？①協助案主側臥②執行推腹法③立刻進行人工呼吸④評估呼吸。
16. (4) 在一個人施救情形下，執行心肺復甦術時，胸外心臟按摩與人工呼吸的比例為①5：1②10：2③20：2④30：2。
17. (3) 兩人施救法時，胸外心臟按摩的速率，下列何者正確？①60 次/分②80 次/分③100 次/分④110 次/分。
18. (2) 有關胸外心臟按摩的敘述，下列何者正確？①雙手十指互扣，下手掌手指緊壓胸部以施力②按摩時雙手臂不能彎曲③胸骨下壓 1-3 公分深度④按壓後雙手離開案主胸部以利血液回流。
19. (2) 若案主有出血、骨折及呼吸停止時，第一優先要採取的措施為①止血②人工呼吸③固定④送醫。
20. (2) 心肺復甦術剛開始進行時，口對口人工呼吸要先吹幾口氣？①1②2③3④4。
21. (1) 孕婦食物哽噎時應使用①胸戳法②腹戳法③拍背法④咳嗽法。
22. (3) 只有一人施行心肺復甦術，下列何者不正確？①每壓 30 下吹 2 口氣②大聲數出按壓的次數③每壓 15 下吹 1 口氣④進行心肺復甦術後約二分鐘檢查脈搏。
23. (1) 對於居家照顧的案主，下列那一種狀況得優先做處理？①出血②活動量不足③營養狀況不佳④情緒不好。
24. (1) 下列何者為最佳止血法？①直接加壓法②抬高傷肢法③止血點止血法④止血帶止血法。
25. (3) 下列何者為固定四肢關節的繃帶包紮法？①緩螺旋包紮法②環狀包紮法③八字型包紮法④急螺旋型包紮法。
26. (2) 對於繃帶包紮法之螺旋形包紮法，下列敘述何者正確？①用於鼠蹊部、拇指處之包紮②用於包紮粗細不一之部

位③用於限制關節活動④用於頭部或截肢後殘肢的包紮。

27. (4) 下列何者是適當的繃帶結帶固定處？①肢體內側②關節處③傷口處④肢體外側平滑處。
28. (4) 繃帶包紮肢體若出現下列那些現象應立刻鬆開繃帶？A.肢體發癢 B.肢體蒼白 C.肢體活動較慢 D.肢體刺痛①AB
②CD③AD④BD。
29. (4) 當繃帶包紮時，案主肢體出現下列何種現象時，表示繃帶過緊，需要鬆開重新包紮？①結帶固定帶處繃帶脫落
②肢體溫度上升③肢體皮膚發紅④肢體感覺發麻。
30. (1) 在使用繃帶包紮時，下列原則何者正確？①包紮時，應逆向人體循環方向，由遠心端向近心端包紮②包紮肢體
時，應包括肢體末端，以使壓力平均③包紮的肢體若有傷口，繃帶可直接與傷口接觸④包紮時，每包紮第二周
時，應覆蓋前一周之 1/4~1/3。
31. (3) 執行繃帶包紮時，下列何者不恰當？①傷口先蓋上敷料後再包紮②包紮時要注意傷肢的功能位置③包紮由肢體
近心端往肢體末端包紮④包紮肢體時，需露出肢體末端以利觀察。
32. (3) 當您以彈性繃帶為案主做手部包紮，30 分鐘後案主抱怨指頭有刺痛感，指頭顏色變白，下列措施何者正確？①
這是包紮後初期現象，久了就習慣了②待包紮時間滿 2 小時後再鬆開③立即鬆開繃帶，再重新包紮④繼續觀察，
再決定下一步行動。
33. (2) 若案主有大出血情形，其脈搏可能出現①洪脈②絲脈且快③絲脈且慢④正常脈。
34. (3) 若懷疑案主有休克現象，應讓案主採取何種臥姿？①平躺頭肩墊高②半坐臥③平躺腳抬高④左側臥。
35. (1) 下列何者不是休克案主的早期症狀？①臉色潮紅②冒冷汗③噁心、嘔吐④躁動不安。
36. (4) 陳先生在下床時，不小心扭傷了左腳踝，下列緊急處理措施何者正確？①於腳踝處使用熱水袋熱敷，以減輕疼
痛②於腳踝處濕熱敷，以促進傷口癒合③於腳踝處使用冰袋與熱水袋交替使用④於腳踝處冰敷，減輕局部腫脹。
37. (3) 預防手部感染的最有效方法是①擦抗菌乳液②戴手套③勤洗手④使用藥物。
38. (2) 張先生在家中跌倒而致左腿骨折，此時的初步處理何者正確？①清洗左腿傷口②固定傷處③將骨折復位④通知
家屬。
39. (3) 肌肉骨骼損傷的初步處理，其第一步是下列何者？①休息②熱敷③固定④抬高。
40. (3) 張太太在做運動時不慎扭傷右腳踝，下列何者為正確的處理方式？A.冷敷 B.熱敷 C.抬高 D.放低 E.按摩 F.固定①
ACE②BCE③ACF④BDE。
41. (1) 案主骨折部位以夾板固定後，若案主覺得不舒服，其處理為①立即鬆綁②更換夾板③改用繃帶固定④繼續觀察。
42. (1) 下列對於肢體脫臼的處理，何者不恰當？①先做復位，以免傷到神經②冰敷並抬高傷處③以三角巾或繃帶固定
傷處④儘速送醫。
43. (3) 張先生吃飯時，因右手不靈活，導致喝湯時，不慎弄翻碗湯到右腳，此時最合宜的處理措施為何？①立即送醫
②在右腳塗以消炎藥膏③以冷水沖右腳 15-20 分鐘④以乾淨衣物覆蓋右腳。
44. (3) 張太太炒菜時，因油外溢而致鍋子起火，右手遭灼傷，此時的緊急處理步驟為 A.沖冷水 B.泡冷水 C.水中脫衣服
D.蓋住傷口 E.送醫①A→B→C→D→E②A→B→D→C→E③A→C→B→D→E④A→C→D→B→E。
45. (2) 油鍋起火時，下列何項是不恰當的處理措施？①關閉瓦斯②潑水入鍋內③將鍋蓋蓋住油鍋④使用滅火器。
46. (4) 災害發生時，緊急疏散脊椎受傷案主，下列何種方式不恰當？①以硬板運送②以擔架運送③以椅子代用擔架④
以毯子拖拉。
47. (2) 火場逃生時，應立即協助案主採取下列那一種方式？①走向樓梯間②低俯姿勢③直立姿勢④開窗呼救。
48. (2) 在緊急情況下，您要將一位中風臥床案主由房間迅速移至安全場所，若只有您自己一人時，則下列何種緊急搬
運法是較有效且省力的方法？①肩扛搬運法②毛毯拖曳法③懸吊搬運法④抱持法。
49. (2) 有關火災發生時的緊急處理，下列敘述何者錯誤？①電線走火時，在電源切掉後才可以用水滅火②水是最好
的滅火劑，所以任何情況下都可使用③電線走火時，應以乾粉滅火器滅火④離開火場時儘可能注意有無其他人員
受傷或無法自行逃生者，應予適切之協助。
50. (4) 有關發生火警時的緊急處理，下列何者有誤？①滅火②報警③逃生④攜帶貴重物品。
51. (2) 有關肢體扭、撞傷時的處理措施，下列何者是正確的？①立即熱敷按摩②立即冰敷③24 小時內都可以熱敷④48
小時後才可以冰敷。
52. (4) 有關跌倒者的協助措施，下列何者有誤？①請案主動動手腳②請案主轉動脖子③請案主抬高手腳④把案主趕緊

扶起。

53. (3) 在大樓火警逃生遇到緊閉的門時，下列措施何者正確？①立即打開門以利逃走②立即離開尋找其他逃生口③先觀察門下，如有煙霧竄出表示不可以打開門④碰觸門把是熱的時，表示是可以打開門。
54. (2) 有關預防跌倒的安全照護措施，下列何者不當？①使用鎮靜劑者，勿自行外出②限制曾經跌倒案主外出③密切巡視高齡者、心智障礙、意識不清等高危險案主④地面、走道、盥洗室需保持乾燥，並有防滑設施。
55. (3) 有關地震時的避難措施，下列何者不正確？①立即關閉電源②遠離窗戶以防玻璃震破受傷③叫案主即刻衝出戶外及使用電梯④逃生時穿鞋並以物品保護頭部。
56. (4) 以下傷患何者應優先送醫？①扭傷②脫臼③多處骨折④開放性腹部傷患者。
57. (2) 下列何者不適合當漱口水？①茶水②菜水③無糖檸檬水④多貝爾溶液。
58. (1) 意外災難時，運送中風或體重過重的案主，下列方法何者為宜？①毛毯拖拉法②抱持法③背負法④肩負法。
59. (3) 面對緊急事故，下列處理何者不適當？①態度沉著②尋求支援③迅速離開現場④報告主管。
60. (1) 照顧植物人，下列措施何者不適？①不必跟他說話②固定時間翻身③給予背部按摩④給予四肢關節被動運動。
61. (2) 王婆婆今早泡腳時不慎燙傷，雙腳出現紅腫、起水泡及強烈疼痛的情形，試問王婆婆燙傷程度為何？①第一度燙傷②淺第二度燙傷③深第二度燙傷④第三度燙傷。
62. (4) 有關灼燙傷的處理，下列何者為不正確？①立即沖冷水，水流不宜過強過大，但化學藥物燒傷除外②在水中脫衣服以避免對受損皮膚造成二度傷害③泡冷水可一直泡至不痛為止④眼睛灼傷時，宜使用大量清水由眼睛外角向內角沖洗。
63. (4) 有關骨折之固定，下列何者為正確？①用以固定骨折處之夾板，其長度必須超過骨折近端及遠端的關節②夾板與皮膚間應先墊柔軟的護墊③使用三角巾固定上肢時，手掌宜高於手肘約 10-15 公分④以上皆是。
64. (1) 下列何種包紮法，適用於固定四肢手、足關節之包紮？①八字行包紮法②螺旋回反包紮法③螺旋包紮法④環狀包紮法。
65. (3) 有關包紮之注意事項，下列何者為正確？①為預防患者受寒，繃帶包紮時應裹住肢體末端②繃帶應打結固定於傷口部位內側平滑處③包紮時由遠心端往近心端方向包紮④對於胸骨骨折患者，應在患者吸氣時以彈性繃帶固定胸部。
66. (3) 下列何種姿勢適合於能自行呼吸，但無意識且脊椎未受損之昏迷傷患？①平躺姿勢②半坐臥姿勢③復甦姿勢④頭低腳高姿勢。
67. (2) 執行成人心肺復甦術，其吹氣與按壓的比例為何？①1:15②2:30③1:5④2:5。
68. (2) 執行成人心肺復甦術之胸部按壓，下列敘述為者不正確？①次數 100 次/分②按壓位置於劍突處③手勢採雙手互扣④按壓深度 4-5 公分。
69. (3) 成人自救腹戳法其雙手放置的位置為何處？①劍突上兩橫指②兩乳頭連線終點③肚臍與劍突之間④乳頭連線下一橫指處。
70. (2) 下列何者姿勢適用於暈倒、休克患者？①平躺、仰臥②平躺、腳墊高③半坐臥④側臥。
71. (4) 依傷患救治和送醫優先順序原則，下列何種患者須第一優先，立即送醫處理？①藥物中毒②開放性或多處骨折③已死亡傷患④急性心肌梗塞。
72. (1) 急救時需最優先處理的狀況為何？①維持呼吸道通暢②控制出血③固定骨折④預防休克。
73. (3) 下列何者為進行急救中，最重要原則？①立即評估傷患②盡速安排傷患送醫③確定傷患和施救者處於安全無危險環境④將傷患置於正確、適當的姿勢。
74. (2) 有關擔架運送法之敘述，下列敘述何者不正確？①適用於虛弱、昏迷患者②上下樓時，病人的腳部均在高處③上坡時頭在前，下坡時腳在前④脊椎損傷者宜使用硬板擔架。
75. (1) 下列病人運送法，何者不適用於長距離運送者：①抱持法②背負法③肩負法④以上皆非。
76. (1) 下列何種病人運送法，適用於緊急運送體重比工作者重、中風臥床且無脊椎受傷之患者？①毛毯拖拉法②抱持法③背負法④肩負法。
77. (2) 地震時的避難措施，下列敘述何者不正確？①立即關閉電源②立即衝出戶外③以墊子、枕頭或雙手保護頭部④躲避在樑柱或牆角邊。
78. (2) 有關高樓逃生之要訣，下列敘述何者不正確？①利用繩索或被單、窗簾連接成滑帶逃生②使用繩索逃生時，上

半身與腳部保持 L 型，背向牆壁③可逃至鄰近屋頂等待救援④勿冒險從高樓跳下。

79. (4) 發現火災的立即措施，下列敘述何者不正確？①打開呼叫警鈴，叫醒所有的人②立即疏散所有的人③老弱婦孺需優先疏散④運送病人時打開室內的窗。
80. (3) 下列何者是為不正確的火場逃生要訣？①低姿勢②沿牆壁③向上逃④勿跳樓。
81. (4) 對於久病厭世、有自殺意念的案主，其照顧內容下列何者正確？①勿讓其獨處②經常探視及提供心理支援③檢查及移去案主身邊的危險物品④以上皆是。
82. (1) 意外事件報告單，通常於意外發生的幾個小時內報告？①24 小時②36 小時③48 小時④72 小時。
83. (4) 下列何者非跌倒的高危險群？①高齡者②心智障礙③中風④入住機構時間較長的住民。
84. (4) 有關預防跌倒之要點，下列何者為是？①叫人鈴放置於病人隨手可得之處②調整合宜病床高度③盥洗室安置防滑墊④以上皆是。
85. (2) 下列何種繃帶包紮法，其適用於較長或粗細不同的肢體？①八字行包紮法②螺旋回反包紮法③螺旋包紮法④環狀包紮法。
86. (1) 有關開放性骨折之緊急處理，下列敘述何者正確？①於開放性傷口止血，但不要清洗傷口及塗藥②試著將突出骨頭推回復位③為避免再度受傷，維持受傷肢體平放④熱敷傷處以減輕疼痛。
87. (4) 有關脫臼之處理，下列敘述何者不正確？①勿試著將脫臼骨頭推回復位②抬高脫臼肢體③冰敷脫臼處④使用三角巾包紮固定時，宜將結帶打結固定在肢體內側。
88. (1) 下列那些傷患不適合採口對口人工呼吸法？①農藥中毒②溺水③急性心肌梗塞④中風。
89. (2) 有關使用止血帶之注意事項，下列敘述何者不正確？①勿使用金屬線、繩索作為止血帶②將止血帶放置在傷口③每隔 15-20 分鐘鬆開止血帶 15 秒④止血帶的部位須露出衣外。
90. (3) 對於呼吸困難的患者，其適合之臥位為何？①平躺、仰臥②平躺、腳墊高③半坐臥④側臥。

17800 照顧服務員 單一級 工作項目 05：家庭支持

1. (2) 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？①自己處理②回報機構尋求協助③不去理會④找親友訴苦。
2. (4) 當案主提出與服務內容不符之過分要求時，應如何處理？①立即要求結案②與案主對立、抗爭③委曲求全④婉轉溝通再通知機構。
3. (3) 照顧案主時，因協調溝通不良，最好的處理方法①馬上離開不再溝通②結案③再溝通④不理會。
4. (1) 有效的溝通技巧不包括①不斷的解釋②傾聽③同理心④專注行為。
5. (2) 與失能長輩溝通時須注意的事項很多，其中不包括①彼此語言和文化差異②以高亢快速的聲音與長輩交談③耐心聽完長輩的敘述④請案家從旁協助。
6. (2) 與案家溝通時，下列何種方式錯誤？①設身處地感受家屬的照顧壓力②積極給予家屬建議並要求家屬依照建議改變③擔任案主與家屬間的橋樑④真心關懷。
7. (3) 下列哪一項無助於良好的溝通？①和案主視線接觸②身體前傾表達出關心和注意③提高音量大聲講話④鼓勵案主多表達感受。
8. (1) 下列敘述何者正確？①照顧過程案主容易出現不好的情緒，這是可以被接受與同理的②照顧服務員已受過職前訓練，以後從事服務工作可以不需要再進修與準備③照顧服務員可以任意和同伴討論案主及其家庭的隱私以便經驗交流④每一位中風案主的需求和照顧方式都是一樣的。
9. (3) 對於表現異常的機構住民，照顧服務員應採取的合宜態度為①指責住民不是，不予理會②伺機報復予以刁難③暫時離開現場，向機構反映④若被打則應抵抗反擊。
10. (2) 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？①轉移案主不合宜的行為或話題②滿足案主需要③維持專業上的人際關係④請其他專業人員協調。
11. (4) 有關服務內容的制定，以下何者正確？①係機構規定，不需與案主溝通②與付費的家屬溝通即可，不需瞭解案主的看法③政府補助的部份一切按規定辦理，不需與案主討論④須事先與案主及案家充分溝通和說明，取得共

識。

12. (2) 下列有關人際關係的敘述何者不正確？①每個人皆需要人際關係②親子關係不屬於人際關係的一環③美好的人際關係可以創造生命延年益壽④人際關係可說是人類生活的主要核心。
13. (4) 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員可以做的是①安撫案主睡覺②不予理會③自行為案主處理④協助醫護人員詢問收集症狀的資料。
14. (1) 長期照護的目的在於①協助案主維持日常生活中所需的功能②為了案主的舒適和照顧服務員的效率，凡事都由照顧服務員替案主完成③由照顧服務員取代家人的照顧角色④建立案主的信任關係，使其完全依賴照顧服務員。
15. (2) 下列何者並非可能造成老年人心理調適困難的因素？①地位、權勢改變趨於弱勢②子孫滿堂③功能衰退，變孤單④面對死亡的來臨。
16. (2) 長期不活動所造成的現象，不包括以下哪一項？①感覺改變②自律神經系統安定③情緒障礙④肌肉萎縮。
17. (1) 下列何者才算身心障礙者保護法所涵蓋之對象？①失智症者②糖尿病患③心臟病患④高血壓患者。
18. (4) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？①近期記憶喪失②失去定向感③情緒及個性改變④肌肉僵直。
19. (3) 如何協助身體功能障礙者增進生活適應？①使其完全臥床②完全順從案主的意思③使用適當的輔具④大量給予刺激以利復原。
20. (1) 下列哪一項會妨礙與聽力障礙者之溝通？①保持昏暗的光線②輪流發言，不要同時說話③儘量保持環境的單純④儘量在聽障者面前說話。
21. (4) 下列何者並非智能不足者的溝通特徵？①語言理解能力不足②有限的口語能力或無口語能力③口語清晰度不足④溝通內容多為抽象不具體的。
22. (2) 下列有關脊髓損傷的描述，何者不正確？①外傷性傷害或腫瘤皆可能造成②容易發生在老年人③影響所及包括心跳、血壓、呼吸、排汗、大小便控制及性功能等④心理挫折、經濟問題等也跟著浮現。
23. (4) 照顧者在照顧過程中須承受許多壓力，易罹患下列何種疾病？①痛風②白內障③骨折④胃潰瘍。
24. (4) 家庭照顧者採取下列何種紓解壓力的方式不妥當？①參加家屬支持團體②鍛鍊體力③設定合理的照顧目標及自我期待④對照顧服務員發洩、出氣。
25. (2) 下列哪一項並非家庭照顧者所承受與照顧壓力有關的壓力來源？①照顧知識不足②股市漲跌③缺少社會支持④生活作息受限制。
26. (3) 有關壓力的描述何者不正確？①壓力處理得宜，會成為助力②過度的壓力會引起身心的疾病③再大的壓力都要自己解決無須求助專業協助④同一個人第一次及第二次面對壓力的反應不盡相同。
27. (4) 壓力調適的方法不包括：①認識問題②對自己有信心③處理問題的行動意願④一味躲避不去面對。
28. (4) 預防厭世案主自殺，以下處置方式何者不合適？①注意其行為是否有異於平常②注意其談話內容，是否常提到死③移除案主身邊危險物品④讓他獨處冷靜，不要吵他。
29. (3) 人臨終前，最後消失的感覺器官是？①味覺②嗅覺③聽覺④視覺。
30. (1) 照顧服務員照顧臨終案主時，應如何感受家屬的心理①同理心②同情心③決心④否定心。
31. (1) 下列何者不是安寧照顧的精神？①只尊重案主的個人感受，不需顧及家屬②強調要活得有尊嚴③緩和及支持治療④注重全人、全家、全程、全隊四全照顧。
32. (2) 下列何種情況告訴案主罹患了末期癌症較為適當？①案主想知道就直接告知他②案主在被告知前已找到活下去的理由③與案主關係不深的時候④拖延至最後一刻。
33. (2) 對於臨終案主的協助方法，何者錯誤？①儘可能減輕案主的不適②照顧服務員自己對瀕死過程的態度並不重要，不需處理③給予案主情緒支持④支持臨終案主的家屬。
34. (4) 下列何人不是安寧療護主要醫療團隊之成員？①醫師②神職人員③社工師④語言治療師。
35. (3) 臨終關懷的目標不包括以下哪一項？①讓每個人免於死亡的痛苦②讓每個人享有安詳去世的人權③讓案主安樂死以得到解脫④讓每個人生死無悔。
36. (1) 安寧療護的四全照顧指的是什麼？①全人、全家、全程、全隊②全心、全意、全部、全職③全人、全家、全心、全意④全心、全意、全程、全隊。
37. (2) 下列何者並不是癌末臨終者初期心理反應所經過的階段？①震驚②解脫③否認④生氣。

38. (1) 下列何者並不是屍體護理的正確做法？①身體拉直，取下假牙②頭肩部以枕頭墊高，避免血液停留而改變臉部顏色③擦拭身體，清潔傷口，減少異味④為預防大小便失禁，使用尿布包好。
39. (4) 下列何者不符合『DNR（不予急救）之規定』？①醫師應將治療方針詳盡告知病人，病人意識昏迷時則應告知家屬，以保障其權益②應有意願人簽署之意願書③未成年人簽署意願書時，應得其法定代理人之同意④應由三至四位醫師診斷確為末期病人。
40. (3) 當照顧服務員發現案主出現瀕死症狀時，以下何種措施不正確？①持續密切觀察其生命徵象②通知家屬或機構③提醒家人通知殯葬禮儀公司④維持案主身體清潔及舒適。
41. (2) 對照顧多年植物人案家，最適當的支援是那一項？①聽家中照顧者的辛苦經②提供社會資源諮詢③詢問最愛吃什麼④請多加油。
42. (3) 有關醫療照護機構聘用照顧服務員真正的意義，下列何者不正確？①減少家人照顧的壓力②減少案主意外事故的發生率③取代護理人力④案主能得到全責照顧。
43. (3) 與案家發生服務項目爭議時，下列行為何者正確？A.指責案主及案家 B.坦然接受 C.共同閱讀約定的服務內容 D.請護理主管代為解釋①AB②BC③CD④AD。
44. (4) 對睡不好且夜間常常醒來就上廁所的案主，何者為適當的照顧？①給予安眠藥②這是老人的老毛病，不要去理會③說明這是新入住的人常有的現象④就寢前請上廁所並準備移動式便器在床邊。
45. (2) 與高齡者的溝通，下列何者不適宜？①依案主的步調行動②案主有錯誤行為立即指責糾正③每一動作每一次指導，強調重點④態度誠懇，友善對待案主。
46. (4) 對被告知罹患癌症的案主之照顧措施，那一項是適當的溝通法？①將病名再確認一次②一直沈默，等案主開口③解釋癌症末期的症狀④觸摸案主的手、肩，直到案主情緒穩定。
47. (3) 住在安養院的失智老人抱怨錢不見了，下列何者為適當的處理？①告訴他這裡不會丟錢②指責他有病③一齊尋找並轉移話題④不要理會他。
48. (2) 有關溝通的內容，下列何者不適宜？①以案主的健康照顧需要為主②一次教導多項的知識③重覆敘述重要的訊息④不要只說案主失敗的事。
49. (2) 因照顧案主而有挫折感、憂鬱感，是屬於下列何種負荷？①社會羞恥負荷②負向情緒負荷③病患依賴負荷④人際關係負荷。
50. (4) 藉著外出吃美食、逛街或購物來調適工作壓力是一種①逃避作用②潛抑作用③合理化作用④清除作用。
51. (1) 有關在宅瀕死的照顧，下列何者不適宜？①聽從案家的意見不再照顧②繼續緩解疼痛與不適③協助案家接納死亡來臨的事實④鼓勵臨終者發表心中的疑慮並協助解決與支持。
52. (3) 有關長期照護機構的安全管理，何者為適切的？①案主在機構內發生的意外不必向案家說②為保護案主的秘密，不應向主管報告發生了意外③任何意外事故都應依規定報告④意外事故的發生一定要懲罰當事者。
53. (4) 有關慢性病老人居家照顧的優點，下列何者不正確？①留在家裡可享受家庭溫暖②被監視的感覺較低③可預防與延遲入住機構的時間④在成本效益分析上，居家式的照顧較機構式的照顧昂貴。
54. (4) 下列有效的協商功能，何者不正確？①尋求雙贏的結果②建立信賴、扶持的關係③集思廣益，加強參與感④以照顧服務員的意見為主。
55. (2) (本題刪題)有關溝通的重點下列何者不正確？①溝通時與案主保持面對面，以利讀唇語並保持視線接觸②老人通常有聽覺的障礙，所以和老人說話音調要提高③與老人溝通時說話速度和緩且清楚④不要在老人視線範圍內與他人耳語。
56. (2) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為 A.予以反擊 B.予以責難 C.暫時離開情境 D.尋求協助①AB②CD③AC④BD。
57. (3) 下列何者屬於照顧服務員的工作？①更換鼻胃管②更換尿管③協助身體清潔④準備藥物。
58. (4) 照顧服務員至案家服務，一進門即聞到很濃的瓦斯味時，最優先的處理措施是①打開電風扇吹散瓦斯味②通知瓦斯公司前來處理③打開電燈尋找瓦斯漏氣來源④打開窗戶讓空氣流通。
59. (2) 照顧服務員因臨時身體不舒服，無法前往案家服務案主時，應如何處理？①私下委請其他同事代為照顧②通知所服務的單位，由該單位派請其他服務員代理③不要張揚，不要說④向案家請假，告知無法去照顧即可。
60. (3) 當案主病情已痊癒，如何處理剩下的舊藥？①分送給其他病患②保存起來提供給大陸親友服用③妥善處理，予

以丟棄④堆放在桌子下，以備不時之需。

61. (3) 照顧案主時，下列措施那一項不正確？①傾聽案主談話②注意觀察案主非口語行為③不停的抱怨工作辛苦④多瞭解案主的想法和需要。
62. (1) 照顧者常要在各種角色間疲於奔命，是屬於以下哪一類的壓力源？①心理情緒方面②經濟方面③生理方面④專業技能方面。
63. (4) 當案主的家人之間出現不同的照顧意見時，照顧服務員應如何處理？①主動介入調停②提供自己的意見③要求案主表達意見④請督導員協助處理。
64. (2) 照顧服務員在案家提供家務處理時，最重要的工作任務為何？①維持客廳清潔②維護案主的居家安全③浴室無臭味④清潔窗戶。
65. (2) 照顧服務員是家庭照顧者的好幫手，可藉由下列何種服務來紓解家庭照顧者之心理壓力？①理財服務②傾聽、情緒支援③環境清潔④採購服務。
66. (2) 「喘息服務」主要是維持下列何者身心健康的措施？①案主②家庭主要照顧者③照顧服務員④醫護人員。
67. (3) 當家中出現一位慢性病患，其主要照顧者往往也會成為潛在的案主，需在平時多給予支援，下列哪一項敘述為錯誤？①主要照顧者需要定期休假②傾聽主要照顧者的心聲③照顧慢性病患不會加重主要照顧者的壓力④居家服務可以降低照顧者的壓力。
68. (1) 當照顧服務員提供居家服務時，雖然協助的對象是案主，同時對家庭中何人最有紓解壓力的幫助？①主要照顧者②案媳③案女④案子。
69. (2) 家庭照顧支援體系是屬於案主的何種支援體系？①正式照顧支援體系②非正式照顧支援體系③自然支援體系④非自然的支援體系。
70. (4) 一般家庭照顧體系提供案主的服務不包括下列哪一項？①情感支援②護送和交通接送③財務管理④醫療服務。
71. (1) 下列哪一族群屬案主的正式照顧體系？①照顧服務員②家人③親朋④鄰居。
72. (1) 一般老年夫妻在生活上誰是最重要的支援者？①配偶②子媳③孫子④女兒。
73. (2) 兄弟姊妹最適合提供下列何種類型之支援？①醫療支援②情緒支援③家務支援④技術支援。
74. (1) 台灣地區老人之支援體系主要來源為何？①家庭成員②朋友③鄰居④照顧服務員。
75. (2) 照顧工作經常會帶給家庭主要照顧者身體、心理、社會外尚有哪一方面的負荷？①住宅②財務③交通④飲食。
76. (1) 下列哪一項措施是分擔家庭照顧者的勞務？①居家服務②國民年金③老年津貼④留職停薪制度。
77. (3) 照顧是一種「愛的勞務」且全年無休，故照顧服務員必須要有何種觀念照顧工作才能持久？①自我學習②自我奮鬥③自我健康維護④自我憐憫。
78. (1) 當照顧者出現下列何種狀況時，表示需要協助了？①失眠②經常運動③經常與朋友訴苦④會參加聚會。
79. (4) 家庭照顧者被發現脾氣變壞了，正向的改善的方法不包含下列哪一項？①找人聊天吃飯②外出散步或安排度假③參加支援團體④一人獨處哭泣。
80. (4) 家庭照顧者要尋求外界資源協助時可以向當地哪個單位尋求協助？①戶政事務所②內政部警政署③警察局④長期照顧管理中心。
81. (2) 失智症的生活照顧可以向政府哪一個單位尋求協助？①勞工局②社會局③民政局④新聞局。
82. (1) 一般人只會關心生病的人，常忽略身旁的照顧者，對於照顧者的協助，下列哪一項比較有效的？①長期給予情感、財務及替代支援②給予口頭讚許③致送禮物④因照顧者繁忙故儘可能不去打擾。
83. (2) 照顧服務員發現家屬疏忽對案主照顧時應如何處理？①非常生氣，不願再去案家服務②向督導員報告，請督導員協助處理③私下向案親友報告④視而不見，只做分內的事。
84. (1) 照顧服務員有義務將案主健康及生活狀況主動告知何人？①家屬②管區警員③里長④區長。
85. (3) 照顧服務員與案主及案家之間，應立基於哪項基本原則方能合作愉快？①互利②互動③尊重與關懷④忍耐與關懷。
86. (4) 當家屬提出不合理的要求時，下列何者為照顧服務員適當的處理方式？①與家屬抗辯②與親友訴苦③勉強答應④委婉拒絕並向督導員說明。
87. (3) 與家屬溝通困難時，照顧服務員可採取下列何種方法？①保持沉默②拒絕服務③求助於機構主管④逆來順受。

88. (1) 醫療人員視家庭照顧者為以下何種角色，有利於共同促進案主的照顧品質？①既是共同案主，又是共事者②只是共同案主③只是消費者④是專業的共同夥伴。
89. (3) 接送家人就醫或代辦事項是屬於以下哪一類的照顧者壓力源？①心理情緒方面②經濟方面③生理方面④專業技術方面。
90. (4) 學習照顧有褥瘡的家人，是哪一類的照顧壓力？①心理情緒方面②經濟方面③生理方面④專業技術方面。

17800 照顧服務員 單一級 工作項目 06：職業倫理

1. (2) 下列何者不是職業傷害之原因？①工作姿勢與方式不正確②遵循工作標準做事③照明度不足④工作量過多。
2. (3) 照顧服務員在從事照顧工作時，不小心致使案主受傷，下列何種做法不恰當？①儘速與服務單位聯絡，由服務單位協助處理②協助緊急就醫③不要讓服務單位知道，私下與案主協議解決④通知案主之緊急聯絡人。
3. (3) 對扶養義務有數人的老年案主而言，下列何者為第一順位？①兄弟姐妹②直系血親尊親屬③直系血親卑親屬④家長。
4. (4) 下列何者不是身心障礙者保護法中對於身心障礙者的定義？①因生理或心理因素使參與社會及從事生產工作活動功能受到限制②經鑑定符合主管機關所訂等級之障礙③領有身心障礙手冊④經訓練後具有工作能力。
5. (2) 開始提供服務後，才發現案主有其他需求及問題，照顧服務員應該如何做？①幫忙聯絡其他相關機構協助解決②回報自己的服務單位，由專業人員協助、轉介③找其他照顧服務員商量對策④不在原訂的服務範圍，少管閒事。
6. (2) 當訪客詢問案主的私人事情時，下列何者錯誤？①避免當著案主的面和第三者討論案主的事情②因為案主回答很慢，乾脆由照顧服務員代替案主回答問題③應以適合案主年齡的態度對待他④若案主可以自行回答，應引導案主回答。
7. (4) 當您開始接案，照顧長期臥床案主時，合宜的態度應該是①重病、不易照顧者不要接②久病不癒者不要接③植物人不要接④視個人的能力學習接納照顧不同種類的案主。
8. (2) 依老人福利法規定，所稱「老人」是指年滿幾歲以上的人？①50歲②65歲③55歲④70歲。
9. (2) 照顧服務員與案主間連結的法律關係是屬於下列那一種？①買賣關係②委任關係③租賃關係④借貸關係。
10. (1) (本題刪題)照顧服務員挪用應為案主利益而使用之金錢，可能涉嫌觸犯刑法那一罪名？①業務侵占罪②竊盜罪③詐欺罪④贓物罪。
11. (2) 下列那一行為符合身心障礙者保護法之規定？①非視覺障礙者而從事按摩業②身心障礙者就業薪資應比照一般待遇③已建築完成之公共設施毋庸改善無障礙空間設備④身心障礙福利機構無庸申請主管機關許可即得自由設立。
12. (2) 當照顧服務員在工作過程中，與案主或案家對服務項目發生爭議時，當下應如何處置？①馬上拒絕案主的要求②委婉地拒絕案主的要求，並說明服務契約的規定內容③答應為案主執行該項服務項目④要求案主應多負擔費用。
13. (2) 服務倫理而言，照顧服務員對於案主的金錢，下列哪一項處理態度為宜？①可以先行挪用②不可以挪用③可以先行商借，事後歸回就好④可以竊取。
14. (4) 下列敘述何者為宜，照顧老弱家人是①家人單獨之責任②國家應負完全責任③慈善機構的責任④國家、社會及家庭共同要負擔的責任。
15. (1) 失能老人如有因智力減退而發生不合宜的行為時，照顧服務員應①給予更大的包容②好好糾正他③給予適當的處罰④不需理會他，當作沒看見。
16. (1) 申請身心障礙者鑑定，其受理申請的單位為何？①戶籍所在地的鄉、鎮、市、區的公所②縣市政府社會局③內政部④各縣市立醫院。
17. (1) 照顧服務員幫案主作關節運動，不慎造成案主骨折時，照顧服務員應負何種責任？①過失傷害的刑責②蓄意傷害的刑責③只需負擔醫療費用④不需負任何責任。
18. (2) 照顧服務員因臨時身體不舒服，無法前往案家服務案主時，應如何處理？①私下委請其他同事代為照顧②通知

所服務的單位，由該單位派請其他服務員代理③不要張揚，不要說④向案家請假告知無法去照顧即可。

19. (2) 照顧失智的案主，因為案主記憶力大幅減退，常忘記日常瑣事，所以照顧服務員合宜的態度為①反正也記不得，因此不需要和他多說什麼話②隨時都再一次告知或提醒③與他約法三章，如果案主忘了就不幫他做④提醒案主三次，再不記得就處罰他。
20. (3) 關於案家或案主所餽贈的禮物，照顧服務員應如何處理？①收下即可②買一份等值禮品回贈給案家或案主③告知案主依工作守則不可以收④請案主直接送給照顧服務員所屬之服務單位。
21. (4) 辦理申請敬老福利生活津貼的單位是哪一單位？①勞保局②縣市政府社會局③內政部④戶籍所在地的鄉、鎮、市、區公所。
22. (1) 照顧服務員訓練實施計畫的規定，核心課程的時數為多少小時？①50小時②40小時③30小時④55小時。
23. (2) 照顧服務員訓練實施計畫的規定，實習課程的時數（含回覆示教）為多少小時？①50小時②40小時③30小時④12小時。
24. (3) 老人福利機構設立標準規定，所稱私立小型老人安養、養護機構，是指收容人數未滿多少人？①30人②45人③50人④20人。
25. (1) 照顧服務員應具備的條件，何者最不重要？①口才②愛心與耐心③身心健康④熱心。
26. (1) 以下何者不是身心障礙者保護法所認定的身心障礙對象？①愛滋病患者②視覺、聽覺機能障礙者③顏面損傷者④慢性精神病患者。
27. (1) 與案主溝通時，以下何者不適當？①在訪客面前討論案主病情②利用錄音、照片使反覆視聽③一次只給簡單明瞭訊息④有足夠時間給案主理解與反應。
28. (2) 溝通的內容那一項不適當？①以案主所關心的事情為主②帶有專業術語的衛教知識③重覆敘述重要的訊息④多提案主正面的、成功的事。
29. (4) 以下何者不是正向調適工作壓力的方式？①外出吃美食、逛街或購物②找督導討論抒發情緒③對不瞭解的部分，進修學習新知④向案主或家屬抱怨。
30. (3) 有關長期照護機構的安全管理，何者為適切的？①案主在機構內發生的意外事件不必告知其家人②避免被機構懲罰，案主發生意外事件後，盡量不要讓機構知道③任何意外事故都應依規定報告④意外事故的發生一定要懲罰當事者。
31. (4) 有關疥瘡的敘述，何者是正確？①疥瘡不會傳染②白天癢得較厲害③室內灑殺蟲劑以防傳染④是一種傳染性強的皮膚病。
32. (2) 長期照護機構門禁安全的目的，何者有誤？①為保護住民的生活安全②可以監視每一位住民交友隱私③避免失智者走失④了解機構出入者。
33. (1) 食物中毒的預防原則，何者有誤？①生鮮魚貝類買回來不必洗，立即放入冰箱②應將生食和熟食的刀具和砧板分用③煮熟的食物需及早食用④調味料應有清楚的標籤以免誤用。
34. (1) 以下何者不是設置「照顧服務員」職類技術士檢定的目的？①取代護理人員的工作②提升照顧服務員的工作品質③提升照顧服務員的社會信譽④保障案主的權益。
35. (3) 以下哪一項行為不代表案主可能有自殺的傾向？①案主忽然交待重要物品所在地與處理方式②拒絕進食或治療③忘記關門窗④常自責拖累家人。
36. (3) 達到良好溝通目的的訊息內容應該要①內容不完整②重點很多③簡單明確④說的很快。
37. (2) 以下哪一項行為不是照顧服務員有工作壓力的警訊？①注意力不集中、常出錯②有耐心聽案主說話③愛發脾氣、常焦慮不安④無食慾、失眠。
38. (2) 以下哪一項不是照顧服務員在案家處理其家務的目的？①維護案主生活品質②取代案主自己有能力可以完成的家務工作③減輕家屬的照顧負荷④維持案主生活的自主與獨立。
39. (3) 長期照護機構住民的餐具洗淨後，下列何者處理不當？①以煮沸或蒸氣消毒②曬太陽③以抹布將水擦乾④自然晾乾。
40. (4) 當案主與家屬發生爭吵時，照顧服務員應如何處理？①介入爭執，扮演仲裁者②站在案主這邊，為案主說話③袖手旁觀④抒解雙方情緒，避免衝突惡化，但不介入爭執。
41. (1) 當陪同案主就醫延誤到下個案主服務時間的時候，以下處理方式何者為宜？①回報機構督導可能誤班的狀況，

請示處理方式②時間到就離開，請案主自行回家③自行與下一個案主協調調班，不必向機構報告④打電話請朋友幫忙代班。

42. (3) 當案主私下請求不在契約規範的服務項目時，以下處理方式何者不恰當？①委婉說明機構規定不得提供契約之外的服務②同理案主的需要，但請案主向機構督導表達需求，納入服務契約內③私下答應案主要求，並請案主額外付費④如果是自己能力可負擔的合理範圍，暫時答應案主要求，但聲明下不為例。
43. (2) 照顧服務員將家裡電話留給案主可能的不良影響是什麼？①案主會勒索服務員②造成案主時常打電話給服務員，影響服務員的家庭生活③造成服務員依賴案主④造成案主被電話詐騙。
44. (3) 服務關係結束後，照顧服務員與案主應保持怎樣的關係？①仍保持密切聯繫②打電話給案主，關切新服務員的服務狀況③避免與案主過於密切聯繫，以免案主拿服務員作比較，造成現有服務員的困擾④改以志工方式，繼續提供服務。
45. (4) 服務過程中，如果照顧服務員發現案主需求改變，既有的服務契約無法滿足案主需求時，服務員應該如何因應？①主動幫案主聯繫相關資源②少管閒事，有錢拿就好③要案主自行向機構督導反映④主動反映給機構督導，請督導重新評估需求與服務計畫。
46. (2) 對於案主有性騷擾的行為時，照顧服務員應該以何種態度面對？①當面斥責教訓案主，給他難堪②立即且堅定地拒絕案主，警告其不可再犯，並告知機構督導③忍氣吞聲，避免衝突④立即要求機構督導更換個案。
47. (3) 當案主因財物遺失懷疑照顧服務員偷竊時，服務員應如何處理？①大聲駁斥案主，表達抗議②在案主面前向天發誓，表示自身清白③禮貌但堅定向案主表達清白，並尋找失物可能放置地點④立即向機構督導請辭，表達抗議。
48. (4) 案主如有心神喪失或精神耗弱致不能處理自己事務時，以下何者不具向法院聲請宣告禁治產之資格？①本人②配偶③檢察官④鄰居。
49. (4) 叫救護車時，以下哪一項資料不需要提供？①呼叫人的姓名②事故地點③傷者狀況④天氣狀況。
50. (4) 照顧服務員在為案主執行任何一項生活照顧工作時，皆須顧及案主的隱私，下列那項是錯誤的？①案主外出時，確定已做好必要的覆蓋②做治療時，要關門或拉上圍簾③治療或照護時只暴露所需的部位④案主已睡著，可與臨床服務員談論彼此案主的事情。
51. (4) 照顧居家案主時，照顧服務員的工作範圍不包括下列那一項？①案主本人②案主所住個人範圍③案主的主要照顧者④鄰居或親戚。
52. (4) 遺棄父母之子女，以下的敘述那一項是錯誤的？①應負刑事責任②主管機關得對其科處罰鍰③主管機關公告其姓名④子女堅持不照顧案主，任何人都沒辦法。
53. (2) 照顧服務員在服務過程中，對自己應有的認知，下列那一項是錯誤？①認識自己的角色與權限②服務年資深，所有事情均可自行做主③虛心接受專業人員的督導④不斷學習進修，以提供良好的照顧品質。
54. (1) 照顧居家案主期間，下列那一項是正確的？①按約定時間到案家服務，不可遲到或早退②案主午休可約朋友外出喝咖啡③任意請假，事情由其家人處理④約朋友到案主家中打牌。
55. (1) 就工作倫理觀點，下列那一項是照顧服務員不正確的做法？①為維繫與案主之間的關係，可將個人電話、地址留給案主或案家②不可未經案主同意，自行到銀行領錢③不可向案主或案家借錢④不可將個人的家事帶到案主家中。
56. (4) 為滿足案主個人基本需要，以下措施那一項錯誤？①維護案主的安全與環境整潔②協助案主獲得營養的需求③協助案主獲得身、心、靈的舒適、隱私及緩解焦慮④完全順從案主人家的決定。
57. (4) 照顧服務員的主要業務，下列那一項錯誤？①協助維護案主個人衛生②協助滿足案主個人的基本需要③協助執行專業人員對案主的照護評估與照護計畫④執行注射工作。
58. (1) 就工作倫理的觀點，照顧服務員利用與案主的關係，那一項活動是不合規定的？①介紹朋友或自己向案主或家人做直銷或推銷商品②不可以接受案主或案家所饋贈的禮金③不可以向案主或家人拉保險④案主意識不清，但其所有物品絕不可據為己有。
59. (2) 有關照顧服務員提供案主良好的服務品質，下列那一項是正確的？①凡要使用的物品都請他買外國貨②適合案主個人特性與需求的物品，才請案家購買③只要外觀美麗，不需考慮安全性及價錢④只要案主喜歡，不用管實用否。
60. (1) 照顧服務員因照顧不當造成案主意外傷害，服務員的處置何者是正確的？①密切觀察受傷害者的生命徵象，並

報告機構督導事後應仔細檢討，預防再度發生②馬上處置妥當，不必報告任何人③迅速將現場整理，以免被人發現④指責別人害的。

61. (3) 照顧服務員與案主的溝通中，下列那一項是正確的？①溝通與服務品質沒有關係②和案主溝通不良，一定是案主個人問題，與照顧服務員無關③溝通不只是靠語言溝通，非語言的溝通有時更有影響④案主或家屬有抱怨時，為息事寧人，不必理會。
62. (3) 照顧服務員的工作會遇到困難、挫折、沮喪是常有的事，下列那一項的處理不適當？①找負責指導的人員或可信任的人討論②不斷尋求學習照顧知識與技術③對自家人發脾氣，以發洩情緒④以各種活動如聽音樂、打球等轉移情緒。
63. (4) 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員的首要工作為何？①把案主帶去睡覺②不予理會，明天就會好了③服務員自行處理④先行關懷並收集相關資料。
64. (2) 照顧服務員與案主間的法律關係是下列那一種？①買賣關係②委任關係③租賃關係④借貸關係。
65. (4) 照顧服務員對選擇服務對象，最合宜的態度為何？①拒絕不易照顧者②避免照顧久病不癒者③不接耗費照顧體力的植物人④視個人能力，以接納和學習的態度，照顧不同身體狀況之案主。
66. (1) 為了讓案主賞心悅目，照顧服務員穿著何者是不適當的？①配戴鑽戒及項鍊、飾物②衣著樸素、整潔，不過度暴露③頭髮梳理整齊，不披頭散髮④宜穿軟底鞋，不穿高跟鞋。
67. (4) 為案主調配膳食時，應遵守的法則，下列哪一項是錯誤的？①手指、皮膚有傷口、膿瘡者需戴手套②調配膳食前後均應確實洗手③配膳前應將飾物、戒指、手錶等脫除④好不容易才留長的指甲，剪掉可惜，不必修剪。
68. (1) 照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯那一項罪名？①業務侵佔罪②竊盜罪③詐欺罪④贓物罪。
69. (1) 照顧服務員為案主作關節運動時，不慎造成案主骨折，應負何種責任？①過失傷害的刑責②蓄意傷害的刑責③只需負責醫療費用④不需負任何責任。
70. (4) 照顧老弱是何人的責任？①家人的責任②國家應負完全的責任③慈善機構的責任④國家、社會、家庭共同要負擔的責任。
71. (1) 照顧服務員協助單身案主申請身心障礙手冊，應向那一個單位提出？①戶籍所在地之鄉、鎮、市、區公所②內政部③縣市政府社會局④地區以上之醫院。
72. (1) 長期照護機構內的牆壁或地面，需有何設施，以方便身障者行動？①簡明和標準的標示或符號②美麗的垂飾③名畫、花地磚④一般的鏡子。
73. (2) 對於長期照護機構下列那一項敘述是合宜的？①安養機構可以收容重症或植物人②夜間應裝置夜燈及緊急照明設備③不必有逃生設備，但需有足夠的人力將住民移到安全地方④建築物整年都用中央空調，無通風不良之虞。
74. (4) 記錄是醫護專業人員重要工作之一，而照顧服務員留存記錄，下列那一項是不正確的？①提供醫生、護理人員及其他醫療團隊的人員處置時參考的訊息②提供給案主、家人參考③若發生醫療糾紛、保險理賠、犯罪嫌疑、甚或遺囑查證，記錄也是一種法律上的證明文件④毫無意義或用途。